

Fedepalma avanza en gestión de calidad sobre ISO 9001

Una de las finalidades de esta actividad es lograr que cada área proyecte y visualice cómo adelantar adecuadamente sus procesos.

Con el objetivo de implementar el Sistema de Gestión de Calidad en Fedepalma y Cenipalma, el área de Gestión y Control Organizacional bajo la jefatura de Francisco Barriga Manjarrés y con el apoyo de Claudia Domínguez Garcés, Responsable de Gestión de Calidad, Procesos y Proyectos, se realizaron dos capacitaciones sobre ISO 9001 dirigidas a personal de la Federación.

Las capacitaciones tuvieron lugar en la Unidad de Servicios Com-

partidos, USC y en la sede de la Calle 70 y fueron orientadas por el ingeniero ambiental Wilson Toro, consultor del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec), quien además se desempeña como docente catedrático en varias universidades de Bogotá.

El objetivo es conseguir que cada área de la Federación defina los mecanismos para adelantar adecuadamente sus procesos y reflexione de qué manera puede contribuir desde cada cargo a que las metodologías fluyan. “El objetivo de la capacitación es brindar a un grupo de funcionarios de la Federación, los conocimientos básicos sobre la norma técnica colombiana NTC ISO 9001- versión 2008, la cual contiene los requisitos que debe cumplir cualquier organización en la implementación de un sistema de gestión de calidad que permita satisfacer a clientes y partes interesadas. Cuando la organización ha cumplido todos los requisitos de la norma, se puede solicitar una auditoría externa, con el propósito de lograr la certificación del sistema” afirmó Domínguez Garcés.

Durante las sesiones se realizaron varios talleres cuyo objetivo

La finalidad de los talleres fue desarrollar en los participantes las habilidades para identificar los requisitos de la norma ISO 9001: 2008.

era desarrollar en los participantes las habilidades necesarias para identificar los requisitos de la norma ISO 9001:2008, que se familiarizaran con los requerimientos del Sistema de Gestión de Calidad y que conocieran los conceptos de gestión y así analizar la forma de aplicar los modelos de gestión para convertirla en una herramienta gerencial.

La Federación ha venido realizando actividades dirigidas a lograr un mejoramiento de la calidad y adoptado este sistema de gestión como instrumento para optimizar sus procesos, de manera que incidan positivamente en el cumplimiento de los requerimientos de los palmicultores, de otras partes interesadas y en la consecución de los objetivos estratégicos.



La capacitación fue orientada por el ingeniero ambiental Wilson Toro, consultor del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec).
Foto: Laura Victoria Velandia Poveda.