

con asesores externos contratados por la Federación o directamente por los núcleos si fuera el caso. Es así como se ha venido apoyando el fortalecimiento de los núcleos en las temáticas de Certificación del Servicio de Asistencia Técnica Integral, elaboración de un Plan Estratégico de Extensión y en la elaboración y planificación de proyectos de crédito con énfasis en el IAT (Incentivos a la Asistencia Técnica) a través de exper-

tos externos llegando en un 17% de la Zona Occidental, 71% Zona Central, 62% Zona Norte y 10% Zona Oriental. Cabe aclarar que en el caso de la zona Occidental se viene apoyando una UAATAS que atiende los seis núcleos palmeros y se están tramitando convenios entre esta y los núcleos, donde ya hay uno en proceso de firma para la prestación de la Asistencia Técnica Integral a los proveedores. (Continúa en la página 13)

Núcleos palmeros reciben certificación de las unidades de auditoría y asistencia técnica ambiental y social (UAATAS)

Como parte de los objetivos estratégicos de la Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite (Fedepalma) y en aras de incrementar la productividad de los núcleos palmeros, se ha gestionado la certificación del sistema de gestión de calidad.

Bajo las recomendaciones del Congreso Palmero, Fedepalma definió gestionar la certificación del sistema de gestión de calidad, en la prestación del servicio de asistencia técnica integral, para las unidades de auditoría y asistencia técnica ambiental y social que así lo decidiesen y se comprometiesen con ello.

Como parte de dicho proceso, se realizó una caracterización de los núcleos palmeros que voluntariamente son partícipes del proyecto de la Federación de “Apoyo y desarrollo a la asistencia técnica en el sector”. Ocasión en la cual se evaluaron factores asociados a ubicación geográfica, disponibilidad de planta extractora y área de influencia, entre otros.

Una vez definidos los núcleos que decidieron entrar a formar parte de la primera etapa del proyecto, se realizaron visitas de diagnóstico con el apoyo de expertos externos, quienes con cada núcleo palmero orientaron la actividad de autoevaluación con base en una lista de chequeo, que permitió determinar el nivel de cumplimiento frente a los requisitos aplicables del sistema de gestión de calidad apoyado en los criterios de la NTC ISO 9001:2008 para el proceso de asistencia técnica a los proveedores de fruto con que cuenta el núcleo palmero.



Momentos en los que Wilson Roberto Toro, brinda asesoría sobre “Gestión de Calidad”, charla dirigida a encargados del proceso de certificación del Servicio de Asistencia Técnica de Oleaginosas Las Brisas. Foto: Pedro Pérez, Responsable de Extensión Zona Central.

Durante las fases del proyecto asociadas a capacitación y consultoría se evidenció el compromiso de las altas direcciones de las empresas y de los responsables de las áreas agronómicas como elementos fundamentales para la certificación del servicio de asistencia técnica integral.

Certificaciones logradas y otras por conseguir

A través de un trabajo continuado en materia de planeación operativa y logística, provisión de recursos y acompañamiento técnico dado por los expertos externos se inició con la implementación, y se ha venido trabajando de forma integral y articulada desde comienzos del primer semestre de

2010, tanto así que en febrero de 2010 se obtuvo el primer resultado, con el otorgamiento de la certificación de Asogpados en la Zona Central, por parte de BVQI, y posteriormente en los meses de junio y julio recibieron las respectivas certificaciones: Aceites S.A. en la Zona Norte, Hacienda La Cabaña S.A., en la Zona Central y Cordeagropaz en la Zona Occidental, por parte de Icontec, y en el mes de agosto recibió la certificación Plantaciones Unipalma de los Llanos Orientales S.A. también por parte de Icontec.

Teniendo en cuenta la planificación y el trabajo adelantado, se estima que en los meses de septiembre y octubre de 2010 se certifiquen las empresas Oleaginosas Las Brisas S.A. y Palmeras de Puerto Wilches S.A., ubicadas ambas en la Zona Central. De igual forma se espera que al menos dos organizaciones más de la Zona Norte logren la certificación entre octubre y noviembre del año en curso, aspecto que llevaría a

un total de nueve UAATAS certificadas en su proceso de asistencia técnica integral durante el 2010.

Para finales de este mismo año se espera dejar en un buen grado de avance de certificación nuevas UAATAS a las cuales se les está ofreciendo apoyo y que van bien avanzadas en el proceso, como son las UAATAS de Bucarelia, Frupalma, C.I. Tequendama, C.I. El Roble, El Pórtico, Palmariguani y Manuelita. De igual forma, cabe anotar que hay otros núcleos palmeros diagnosticados para que arranquen con la certificación de su servicio de asistencia técnica integral en el 2011.

Finalmente es de destacar el trabajo, compromiso y apoyo de la firma Toro Hermanos Consultores SAS, que ha venido colaborando con la Unidad de Extensión de Fedepalma para apoyar el aprestamiento de los núcleos palmeros para el logro de las certificaciones que se han relacionado en esta nota. ☼

Viene de la página 12 ☼ Fortalecimiento de núcleos palmeros

¿Cómo va el proceso de certificación?

En esta ruta de trabajo para la promoción y fortalecimiento de los núcleos palmeros, el proceso de certificación de las Unidades de Asistencia y Auditoría Técnica Ambiental y Social es imprescindible para garantizar la estandarización de los procesos y contar con indicadores de gestión que permita mediante metas, objetivos, resultados claros prestar un servicio de asistencia técnica integral y de calidad para mejorar la productividad del sector y el status fitosanitario de los cultivos.

Adicionalmente, el hecho de contar con el servicio de asistencia técnica certificado le brinda la posibilidad a las UAATAS de acceder a beneficios ofrecidos por entidades de cooperación internacional y nacional como es el caso del Incentivo a la Asistencia Técnica que ofrece el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, que puede cubrir hasta el 80% de los costos del servicio de asistencia técnica

integral, para pequeños productores con activos inferiores a 500 smmlv.

En el sector palmero, a la fecha, existen siete UAATAS certificadas, de las cuales cinco (Asogpados, Hacienda La Cabaña, Aceites, Cordeagropaz y Unipalma) lo han logrado con el apoyo directo ofrecido por la Federación dentro de las acciones de fortalecimiento de los núcleos palmeros, a las dos restantes (Indupalma y Promotora Hacienda Las Flores) se les realizó un diagnóstico inicial en el cual resultó que estas UAATAS ya tenían incorporado dentro del alcance de su certificación de calidad el servicio de asistencia técnica integral.

La meta es seguir avanzando para continuar apoyando los núcleos que deseen incorporarse al proceso de fortalecimiento mediante las acciones de apoyo que ofrece Fedepalma. ☼