

Renovado el certificado de calidad al Laboratorio de Análisis Foliar y de Suelos de Cenipalma

La certificación del Lafs fue renovada hasta el 19 de febrero de 2013.

La renovación y actualización, bajo la Norma Técnica NTC-ISO 9001:2008, del certificado que el Laboratorio de Análisis Foliar y de Suelos (Lafs) de Cenipalma tiene desde 2007, se logró los pasados 5 y 6 de noviembre de 2009, luego de la auditoría realizada por el Icontec y programada por el Centro de Investigación.

La comunicación del Icontec señala que, habiendo cursado el proceso de auditoría, el certificado ha sido renovado anticipadamente hasta el 19 de febrero de 2013, bajo aprobación definitiva del consejo directivo de Icontec, y la próxima auditoría de seguimiento será en febrero de 2011.

De acuerdo con Violeta Otava, Coordinadora de Servicios Técnicos Especializados de Cenipalma, la certificación se otorga por tres años y, en este caso, regía desde febrero de 2007 hasta febrero de 2010, y

cada año, antes de febrero, hay que realizar una auditoría de seguimiento.

Por una coyuntura que afrontó Cenipalma, que involucró aspectos de personal y logística, la auditoría, que se debía programar antes de febrero de 2009, no se realizó y el Icontec suspendió la certificación mientras se realizaba.

En mayo pasado fue contratado el nuevo Jefe de Calidad, que retomó el contacto con Icontec, y se programó la auditoría para noviembre pasado.

En consecuencia, esta auditoría se hizo para reactivar la certificación, pero estando sólo a pocos meses de febrero 2010, fecha en la cual se debía surtir otro proceso para obtener la renovación por tres años más, Icontec decidió aprobar de una vez la renovación hasta febrero de 2013.

Violeta Otava indicó que la certificación se pierde cuando la auditoría encuentra que no está implementado un sistema de gestión de la calidad, lo cual no ha pasado en el Lafs.

«En la auditoría interna que se contrató en el pasado mes de octubre, los auditores resaltaron que, incluso, el Lafs está haciendo muchas actividades que están contempladas para la acreditación de laboratorios, según la norma ISO 17.025, que es superior a la que tenemos, y para la cual estaremos apuntando en el próximo futuro», precisó la coordinadora.

En este sentido, *El Palmicultor* consultó a Felipe Fajardo, Jefe de Certificación de Sistemas de Gestión del Icontec, que precisó que nunca se perdió la vigencia del certificado de Cenipalma, que éste si-



Violeta Otava, Coordinadora de Servicios Técnicos Especializados de Cenipalma.

guió vigente pero no activo. En realidad quedó suspendido (en *Stand by*) mientras se realizaba la auditoría. Cesó el derecho de utilizar el sello y hacer publicaciones con él por un espacio temporal, pero la certificación como tal nunca se perdió.

Manifestó que son muchas las organizaciones que, al no poder realizar una auditoría en los tiempos señalados, solicitan aplazarla, lo cual no puede hacerse. No obstante, de no llevarse a cabo el seguimiento en la fecha establecida, se da una suspensión, pero el certificado sigue vigente porque no ha concluido ni se ha cancelado, que es otro proceso.

Certificado renovado y varios planes de mejoramiento

«Ahora hay que hacer seguimiento en febrero de 2011. Algo muy importante en los sistemas de calidad es la medición, y lo hacemos de manera permanente. A diferencia de los programas de investigación de Cenipalma, financiados en gran parte por el Fondo de Fomento Palmero (FFP), la División de Servicios Técnicos Especializados es autosostenible, es decir, se autofinancia, porque no recibe recursos del FFP y por ello atiende no sólo a indicadores de cumplimiento de las actividades sino de resultados», dijo Violeta Otava.

Otava también explicó que para esta división es muy importante cumplir con las metas que se proponen en cuanto al número de muestras analizadas en el laboratorio y de los recursos financieros y utilidades que se generan.



El Laboratorio de Análisis Foliar y de Suelos (Lafs) de Cenipalma, es el laboratorio del sector palmicultor colombiano.

La División de Servicios Técnicos Especializados es autosostenible, es decir, se autofinancia, porque no recibe recursos del FFP.

«Así mismo –expresó-, es clave utilizar de manera óptima los recursos físicos y humanos, porque somos una unidad de negocios de Cenipalma. Es así

como continuando con los sistemas de gestión implementados, nosotros tenemos controles de calidad a nivel interno con indicadores técnicos. De igual forma, en el control externo estamos en varias redes interlaboratorios, tanto en el ámbito nacional como internacional».

«En la pasada auditoría –continúa Otava- nos señalaron que estamos haciendo excelente control de calidad. Adicionalmente, tenemos un control de indicadores técnicos en el tema de operación, y otros que son de gestión de resultados. Somos un laboratorio que atiende principalmente a los palmicultores colombianos, y por esto, nos declaramos «¡El laboratorio del sector palmicultor colombiano!». Sin embargo, un importante porcentaje de los ingresos del laboratorio provienen de clientes internacionales, que son de Latinoamérica.

«Como un plan de mejoramiento a corto plazo, estamos trabajando en el desarrollo e implementación de un software para el manejo de la información y de los resultados de los análisis, que nos ayudará a disminuir los tiempos de entrega de los resultados, ya que buscamos mejorar la oportunidad de entrega y dar un mayor valor agregado a los palmicultores», concluyó Violeta Otava. 