El servicio de bibliografías del Centro de Documentación Palmero

Esta dependencia de Fedepalma, a solicitud del interesado, interno o externo, realiza las búsquedas pertinentes como apoyo para la toma de decisiones de quienes requieren de literatura en los campos específicos de la agroindustria de la palma de aceite.

El Centro de Documentación Palmero, como función de apoyo para la toma de decisiones, suministra un servicio personalizado a los usuarios, y como parte de esta misma política ofrece el servicio de asistencia bibliográfica y referencia virtual a quienes, para su actividad, requieren de literatura en los campos específicos de la agroindustria de la palma de aceite.

Para esto, los usuarios se deben poner en contacto con él a través del correo **ci@fedepalma.org**, explicar sus necesidades e informar los plazos de tiempo de que disponen para localizar la bibliografía que requieren.

A continuación, en el Centro de Documentación se realizan las búsquedas pertinentes, primero en forma retrospectiva y después en forma sistemática durante el período de tiempo indicado; consulta con otros especialistas e informa sus resultados a sus usuarios.

El Centro de Documentación Palmero suministra un servicio personalizado a los usuarios, y como parte de esta misma política ofrece el de asistencia bibliográfica y referencia virtual.

La búsqueda de información, basada muchas veces en la clasificación previa de recursos de información –bases de datos como ProQuest, sitios Web de reconocida calidad, su base de datos propia con más de 12.000 recursos debidamente procesados- o en Internet, posibilita un ahorro considerable de tiempo al consultante, un enriquecimiento de la bibliografía de la que pudiera disponer, un conocimiento sobre los nuevos recursos que aparecen en la red: publicaciones, software, tecnologías, normas, etcétera disponibles en el área.

Dicha oferta, con un carácter dinámico y basada en el intercambio de información sobre los recursos existentes, propicia un enriquecimiento colectivo, tanto de autores y lectores, como de los propios especialistas, que en calidad de referencistas o expertos participan en el proceso del servicio. Finalmente, constituye una vía más para la promoción profesional y la divulgación de los trabajos publicados en la revista Palmas, disponibles en forma inmediata, una vez publicados.

Los servicios de referencia virtual y de asistencia bibliográfica constituyen un medio apropiado para facilitar el trabajo, sobre todo cuando el tiempo disponible es escaso y se requiere de la experiencia de referencistas y expertos en los temas para la rápida localización de la literatura necesaria.

Los datos solicitados para la elaboración de la bibliografía son: nombre, correo electrónico, tema, periodo, idioma y tipo de material.

El laberinto de la bibliografía

La Bibliografía comprende el método y la técnica de compilar y elaborar registros bibliográficos con todos los elementos descriptivos y analíticos que integra el conjunto de obras publicadas o inéditas, manuscritas o impresas, en formato electrónico o páginas web.

Ella puede ser bibliografía descriptiva, la cual se encarga de incluir los datos bibliográficos de la publicación (autor, título, pie de imprenta, número de páginas, formato, tipografía, ilustraciones, encuadernación, etcétera); y la bibliografía analítica, crítica, anotada o comentada, la cual, además de transcribir, hace alusión al contenido del escrito, es decir, consiste en la elaboración del resumen, análisis o comentario de las obras compiladas. La primera se aplica al documento como objeto físico, es decir, a la descripción de los elementos que estudia la bibliografía material, la segunda se interesa por el contenido, esto es, el proceso de descripción interna de un libro u otro tipo de documento que consiste en la elaboración de un resumen sobre el contenido del mismo. Y tanto una como la otra exigen labor de investigación, transcripción, descripción y clasificación de documentos.

Existe gran variedad de bibliografías en cuanto a contenido: generales o especializadas; ritmo de aparición: retrospectivas o en curso; cantidad de material: exhaustivas o selectivas; cobertura geográfica: internacionales, supranacionales, nacionales, regionales, o locales; ámbito cronológico: universales, delimitadas; ámbito lingüístico: plurilingües o monolingües; tipo de material: heterogéneas, híbridas o mixtas, especiales; tipo de descripción: descriptivas, anotadas o críticas; ordenación: alfabéticas, sistemáticas o cronológicas; presentación: enumerativas y narrativas; publicación o difusión: autónomas o independientes u ocultas. A esta tipología de bibliografías cabe agregar el criterio que distingue en atención a quienes están destinadas estas obras de compilación: escolares, científicas, bibliofílicas y comerciales.

Asimismo, en virtud de la creación del documento electrónico y del auge de la Internet, la magnitud del campo de la bibliografía se amplía y moderniza de manera importante a partir de la década del noventa. De tal suerte que hoy en día existen guías para citar formatos electrónicos que pueden ser utilizadas para el desarrollo de repertorios que contengan registros bibliográficos electrónicos. En esta perspectiva, la compilación de enlaces que permiten llevar directamente a docenas, cientos o miles de páginas de Internet se denomina web bibliografía o bibliografía electrónica.