# Capacitación, la llave que abre la puerta a la especialización

Más de 80 empresas palmeras se han sumado a los procesos de certificación de sus trabajadores, lo que representa un número mayor a 5.200 personas certificadas en una o más normas de competencia laboral.

oy la capacitación busca ser la llave para mejorar los conocimientos, habilidades, actitudes y conductas de las personas en sus puestos de trabajo o en los oficios que desempeñen, esto es, sus competencias.

En todo caso, la mejor forma de lograr la capacitación adecuada es profundizar en lo que se hace



El Programa de Capacitación apoya también los desarrollos de la Mesa Sectorial en Palma de Aceite, iniciada en 2001. Como resultado de ese trabajo, hoy se cuenta con productos y servicios que están a disposición de los palmeros.

a través de una práctica bien dirigida y trabajar en especializarse cada vez más en las áreas específicas de interés.

Precisamente éste es el objetivo que persigue el Programa de Capacitación y Desarrollo Empresarial de Fedepalma, liderado por Álvaro Campo Cabal, Director de Capacitación de la entidad, el cual se ha caracterizado por un manejo novedoso de los materiales pedagógicos que emplea, como los impresos (libros y cartillas), medios magnéticos, DVD, CD ROM interactivos y videos profesionales que, incluso, son presentados vía televisión, porque son productos de alta calidad y resolución.

Estos materiales, aparte de contribuir a que el aprendizaje de los participantes, en los distintos cursos y talleres que desarrolla el programa, sea mucho más efectivo, se han convertido en una fuente de consulta para el sector palmero colombiano.

El Programa de Capacitación que maneja Fedepalma incorpora una gestión de la capacitación, desde la cual se elaboran las propuestas de proyectos, se gestionan una vez estén aprobados y se articulan gestiones con terceras entidades, por ejemplo, con la Universidad Nacional de Colombia, cuyas directivas han diseñado una especialización en Cultivos Industriales Perennes con énfasis en la palma de aceite.

"En este momento estamos en la tercera promoción, en convenio también con la Universidad de los Llanos, y está completándose el proceso de inscripción y exámenes de admisión para la promoción que se va a hacer en convenio entre la Universidad Nacional de Colombia, con sede en Bogotá, y la Universidad Popular del Cesar, con sede en Valledupar", explicó Álvaro Campo.

Señaló que la estrategia de firma de los convenios con universidades regionales obedece a que se pueden hacer las ofertas en las regiones palmeras directamente, donde han sido solicitadas estas especializaciones, e igualmente se cuenta con una lista de departamentos donde se van a seguir ofreciendo en el futuro, porque se trata de una oferta secuencial.

La finalidad de estos convenios es que las universidades regionales incorporen el desarrollo, tanto docente como investigativo, como una prioridad, y se enfatice en la proyección social que tiene el cultivo de la palma de aceite. Campo Cabal agregó que se espera que en las zonas de Tumaco y del Magdalena medio también se pueda hacer esta oferta de capacitación.

#### Mesa sectorial y normatividad

El Programa de Capacitación apoya también los desarrollos de la Mesa Sectorial en Palma de Aceite. Este mecanismo es una estrategia mediante la cual distintos sectores productivos del país se asocian con el Sena para generar una serie de consultas y esfuerzos conjuntos dirigidos a ajustar la oferta educativa de esta entidad a las necesidades reales que tienen los distintos gremios.

En la actualidad, funcionan en el país alrededor de 67 mesas con distintos sectores productivos. En el caso de la palma de aceite, la mesa comenzó a operar en 2001. "En el año 2000, luego de una serie de contactos, los empresarios de la Zona Central, además de varias empresas destacadas, se sumaron al llamado del Sena, con el fin de trabajar en la definición por competencias laborales de la oferta formativa que requiere el sector palmero".

Como resultado de ese trabajo, hoy se cuenta con productos y servicios que están a disposición de los palmeros, no sólo en el departamento de Santander, sino en todas las zonas palmeras donde funcione un Centro Sena, informó el director.

Esos resultados se expresan, por una parte, en la formación por competencia laboral, ya sea largo o corto el proceso que ofrece el Sena por demanda, y a solicitud también de empresas palmeras que se acercan a un Centro Sena, indicando que están

#### Certificación por competencias laborales

Algo más de 80 empresas palmeras se han sumado a los procesos de certificación de sus trabajadores, lo que representa más de 5.200 personas certificadas en una o más normas de competencia laboral. Un grupo importante de los que logran esta certificación lo hacen en temas de cosecha, pero también en normas como manejo cultural del cultivo, podas y aspectos fitosanitario, lo que se lleva a cabo en varios departamentos como Nariño (Tumaco), Meta, Casanare, Santander, Norte de Santander, Cesar sur y norte, y el Magdalena. Este es un servicio al cual pueden acudir las empresas palmeras o continuar demandándolo aquellas que ya han venido haciendo uso de este instrumento.

Estas capacitaciones se han ofrecido a través del Programa de Capacitación de Fedepalma, del trabajo de gerentes palmeros, principalmente de la Zona Central, pero también de empresas provenientes de todo el país palmero y el Sena regional Santander, que hace la Secretaría Técnica con el apoyo del Centro Sena Multisectorial de Barrancabermeja.

Este Centro Sena tiene establecido, para este año, metas muy ambiciosas sobre el número de trabajadores a certificar, de acuerdo con las informaciones dadas a conocer por las empresas palmeras. En su oferta educativa presenta cursos largos y cortos, y da la posibilidad de formar evaluadores de esas competencias, teniendo en cuenta que los expertos de las empresas palmeras que tienen la competencia técnica sobre el cultivo, la siembra y sobre temas en plantas extractoras, a veces les faltan componentes pedagógicos que el Sena les puede aportar.

interesados en cursos referidos al cultivo de la palma. En lo que se refiere a competencias laborales, se tienen normas para siembra, cosecha y mantenimiento del cultivo, entre otros aspectos.

### La importancia de seguir las normas

Estas normas se han venido actualizando, así como también las referidas a plantas de beneficios, a los insumos que se requieren, tales como energía, agua y mano de obra, y al control de calidad de los productos de salida.

Durante el primer semestre de 2008 y en parte del segundo del año anterior, se adelantó una re-



Carátula de "Competencias Laborales: Plagas y Enfermedades en Palma de Aceite", uno de los materiales pedagógico que utiliza el Programa de Capacitación y Desarrollo Empresarial de Fedepalma, liderado por Álvaro Campo Cabal.

visión de algunas normas referidas a los procesos del cultivo, modificaciones o ajustes que han surgido a partir del ejercicio mismo de la normatividad. Las normas facilitan también la posibilidad de que trabajadores palmeros que llevan años ejerciendo como cosecheros, o en las labores de sanidad del cultivo, o en la siembra, o en el manejo de vivero o previvero puedan presentarse para certificar esas competencias y recibir del Sena una certificación o aval que ratifique que efectivamente tienen esas competencias, y con este reconocimiento ganar en autoestima y tener

## Formación a la medida de las necesidades

Se cuenta con más de 150 formadores para la evaluación de certificación de competencias laborales, capacitados por el Sena, los cuales son ingenieros, técnicos y tecnólogos del sector. Este trabajo con la mesa sectorial suma logros de carácter nacional, con la presencia en distintos departamentos; la invitación a las empresas palmeras es que sigan haciendo programaciones de sus trabajadores y de los cooperados que están interesados en participar en estos procesos, anotó Campo Cabal.

El otro punto es que si frente a la norma, un trabajador tiene algunas carencias o todavía no es competente en determinada normatividad que requiere para su ejercicio, el Sena puede ayudarle a elevar su nivel y sus estándares para que logre su certificación. De esta forma, la entidad estatal puede ofrecerle formación a la medida a él o a un grupo de personas, convirtiéndose en un instrumento muy poderoso que trae toda la metodología de competencias laborales, insistió el director de Capacitación de Fedepalma.

Se ofrecen especializaciones de la Mesa Sectorial en palma de aceite, incluso, ofertas de capacitación en temas de Salud Ocupacional, que se tienen previstas ofrecer en el último trimestre del presente año, además de la elaboración de los proyectos que se manejan dentro del programa denominado Gestión de la Capacitación y Promoción Empresarial.

la posibilidad de sustentar ante terceros que reclamen sus servicios, una competencia certificada por el Sena, que es la entidad nacional que tiene la función de certificar las labores que surgen del trabajo y las normas que las distintas mesas sectoriales han venido estableciendo.

