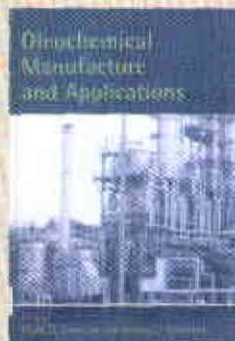


ALGUNAS NOVEDADES PARA DESTACAR



The Market for Fats and Oils (Pas Performance, Current Trends and Strategies for the Future)

Estudio preparado por la compañía Business Trend Analysis, el cual ofrece servicios de información que permiten orientar y apoyar la toma de decisiones con base en estadísticas y datos soportados por análisis objetivos.



Oleochemical Manufacture and Applications

Este libro se concentra en la utilización de 16 millones de toneladas de aceites y grasas en la industria oleoquímica.

**Frank D. Gundstone
and Richard J**

EL CENTRO EFICIENTE EN LA INFORMACIÓN

El Centro de Información de Fedepalma en el primer trimestre de 2002, realizó una encuesta a una muestra de 60 personas, hombres y mujeres, pertenecientes a diferentes universidades, entidades, plantaciones y usuarios del Centro, con el propósito de identificar las fortalezas y falencias y así poder mejorar el servicio en cuanto a calidad y temas de información, para satisfacer la consulta de los usuarios que visitan el Centro de Información.

Resultados de la encuesta.

1. ¿Es usuario del Centro de Información?

El 83% ha visitado el Centro por primera vez y el 7% lo ha visitado varias veces



2. ¿A través de qué medio se enteró de la existencia del Centro de Información?

Internet: 18%
Directorio Telefónico: 26%
Boletín El Palmicultor: 8%
Una persona: 32%
Una entidad: 16%



3. ¿Adquirió información sobre el tema solicitado?

En un 100%: 41%
En un 90%: 34%
En un 80%: 11%
En un 70%: 5%
Menos del 70%: 9%



4. ¿Opinión sobre el servicio?

Excelente: 89%
Bueno: 11%
Regular: 0%
Malo: 0%

Temas que fueron consultados en el primer trimestre del 2002

- ACEITES Y GRASAS
- ASESORIA SOBRE CULTIVO
- BIODIESEL
- COSECHA
- ENFERMEDADES - PLAGAS
- HISTORIA DE LA PALMA DE ACEITE
- JABONES, OLEINAS Y ESTEARINAS
- PLANTAS EXTRACTORAS
- SUELOS
- USOS
- ARANCELES
- BIOCOMBUSTIBLES
- CAROTENOS
- COSTOS DE PRODUCCIÓN Y EXTRACCIÓN
- EXPORTACIÓN
- IMPACTO AMBIENTAL
- MERCADO Y COMPETITIVIDAD
- SUBPRODUCTOS
- TOCOTRIENOS



**FEDERACIÓN NACIONAL DE CULTIVADORES
DE PALMA DE ACEITE**

Carrera 10A No. 69 - 98
Teléfono: 321 0300 Fax: 211 3508
A.A. 13772 Bogotá, D.C., Colombia
www.fedepalma.org E-mail: cia@fedepalma.org
Tarifa Postal Reducida No. 632