

El Niño amenaza la producción total de aceite malasio

La producción total de aceite de palma malasio está en peligro de ser amenazada en los próximos meses, a medida que comienzan a surgir señales adicionales de que el fenómeno meteorológico de El Niño está por llegar más adelante en el año.

Por el momento, Malasia está experimentando una combinación de altas temperaturas y falta de lluvia, lo cual es típico del patrón meteorológico de El Niño. Incendios forestales han irrumpido a través de Malasia peninsular en las últimas dos semanas y, aunque muchos han sido controlados, la racha



de sequía del país continúa amenazando la producción del aceite de palma.

Incendios comenzaron en tres plantaciones de aceite de palma cerca del aeropuerto internacional en la capital de Kuala Lumpur y ardieron por más de una semana. Se piensa que la causa de muchos de los incendios de turba y forestales, los cuales han sido agravados por el clima caliente, es la quema abierta para despejar los matorrales.

Fuente: The Pualic Ledger - 25 de febrero de 2002 ☸

Tertulia con calidad certificada

Para obtener la certificación no es necesario llenarse de manuales escritos lo importante es interiorizar la cultura de la calidad que se convierta en una actitud empresarial, dijo Rubén D. Lizarralde, Gerente de Indupalma.

Por su parte Antonio José Varela, Gerente de Astorga S.A. dijo que de las enseñanzas del proceso de certificación están el comprender que en cuestión de calidad el recurso humano es el fundamental. Destacó que si bien la Certificación es importante es más relevante es aún sostener el sistema de calidad.

Estas son opiniones de Rubén Darío Lizarralde y Antonio José Varela durante la Tertulia Palmera que se realizó el 23 de abril, Junto a ellos participó también César Rodríguez Osorio, Director de la Calidad, Organización y Métodos de Indupalma. A finales de enero Astorga S.A. recibió el Certificado de la Calidad ISO 9002 e Indupalma recibió la Certificación de la Calidad ISO 9001.

La política de calidad según Antonio José Varela se implementó en Astorga S.A. "para garantizar a sus clientes una imagen de seriedad y cumplimiento en sus compromisos, mediante productos de primera calidad, entrega oportuna, precios competitivos y seguridad en su cadena productiva".

Para implementar la política de calidad al interior de una empresa la documentación juega un papel primordial es así como se debe tener una estructura documental que consiste en la elaboración

de manuales de calidad, procedimientos, instructivos y formatos.

Al respecto Rubén Darío Lizarralde sostuvo que no todos los materiales deben ser escritos también se pueden utilizar herramientas más dinámicas como los dibujos y los gráficos.

Conclusiones de la tertulia

El mejoramiento de la calidad no se emprende sólo para reducir los costos, sino para satisfacer a los clientes y mejorar la condición de la compañía.

El sistema es un proceso dinámico que involucra a todas las áreas de la organización.

Es importante estandarizar los procesos para hablar el mismo lenguaje, facilitar el entrenamiento y la capacitación del personal.

Comprometer todos los estamentos de la entidad con el proceso.

El proceso de certificación debe ser liderado por una persona que integre y escuche a quien realiza las diferentes labores.

Las actitudes sólo se cambian cuando se cambia la cultura laboral de una empresa.

Lo que no está documentado no se puede hacer con calidad y lo que no se mide no se puede mejorar. ☸