

EMPRESAS

Calidad total: Una experiencia modelo

Con los avances que esta década ha traído para la modernización de las empresas, existen metodologías que aportan grandes beneficios para el incremento en la productividad y el mejoramiento en la eficiencia de las empresas. Hoy se habla de planeación estratégica, calidad total y de reingeniería, como instrumentos o estrategias aplicables al proceso productivo, cuyos protagonistas son los individuos integrantes de la producción.

Es así como Promociones Agropecuarias Monterrey, ha iniciado su experiencia con el programa de Calidad Total en las instalaciones de sus cultivos de palma de aceite en Puerto Wilches, Santander. El Palmicultor ha querido destacar esta iniciativa y para ello dialogó con su gerente, Alvaro Quijano Ponce de León, quien nos comentó los primeros resultados que se obtuvieron de este proceso.

La idea de implementar esta filosofía de Calidad Total surge en un momento en que la empresa detecta un problema de comunicación obrero-patronal, acompañado de ingredientes como analfabetismo, presiones externas y violencia, que influyen notoriamente en los habitantes de la región. "Aunque Monterrey ha contribuido mucho a mejorar las condiciones de vida, la gente sigue con temor y no enfrenta con facilidad el reto que significa cambiar", expresó Quijano.

Esta experiencia es única, ya que "no se conoce ninguna plantación o empresa agroindustrial que lo haya hecho, ni siquiera intentado, en zona rural".

El principal objetivo que persigue el programa de Calidad Total es "cambiar la actitud de las personas hacia el trabajo, frente a ellos mismos, la familia y la comunidad. Lograr que la gente se sienta agradable trabajando, y se involucre activamente en el proceso productivo".

Este proceso llevará tiempo. Antes de dos o tres años no se podrán medir

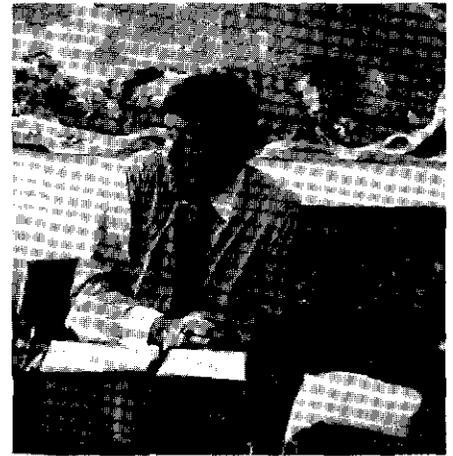
los resultados de calidad. Sin embargo, ya se observan los primeros indicios de cambio entre los trabajadores de base, cuya actitud ha sido más comprensiva hacia la empresa.

"Se observa un cambio de actitud, por ejemplo, en los comités de reclamos que antiguamente eran una batalla, ahora son concretos, van al grano, sort sencillos y menos extensos". Este cambio ha sido apoyado por parte de los directivos, con mucha comunicación con los colaboradores de base. Se observa una nueva actitud donde cada empleado se siente más comprometido con la empresa, con sus compañeros y con el proceso productivo; cada error afecta a las demás partes y así lo han entendido, gracias al trabajo del programa de Calidad total. Incluso directivos del sindicato, indicó Quijano, muestran importantes señales de cambio. "Sus peticiones son más razonables y menos beligerantes que en el pasado".

Monterrey inició este programa en febrero de 1993, con un ciclo de conferencias sobre la filosofía y la parte teórica de la Calidad Total, para luego configurar los Círculos de Calidad, en los cuales se estudian los problemas y soluciones, de manera integrada y participativa, del grupo interesado en cada tema.

Preguntamos al gerente de Monterrey acerca de las expectativas que la empresa tiene con este proceso. Manifestó que a muy corto plazo se espera obtener un mejor ambiente y mayor credibilidad de los trabajadores hacia la empresa, para el desarrollo de la próxima negociación colectiva y más a largo plazo, un aumento en la productividad y eficiencia.

Con el empeño y esfuerzo que Monterrey adelanta este proceso, y de la perseverancia con que logre mantenerlo activo, es que podrá llegar a la excelencia, fin último de la Calidad Total. Es realmente una experiencia modelo en el sector rural.



Alvaro Quijano, gerente de Promociones Agropecuarias Monterrey.

Foro en Valledupar ACCION: MOTOR DEL CAMBIO

Con una sorprendente respuesta de la clase empresarial cesarense, se desarrolló en la ciudad de Valledupar un Foro empresarial, organizado por la refinadora Oleoflores Ltda, quien con motivo del lanzamiento de su nuevo producto en el mercado, convocó cerca de 200 personas para reflexionar sobre temas empresariales y visualizar las alternativas futuras del departamento. Es alentador encontrar a empresarios como Carlos Murgas Guerrero, líder regional, solidario con su comunidad, quien imparte ánimo a sus colegas y quien comparte su misión como empresario, buscandopermanentemente beneficios que se reflejen en el impulso y desarrollo del Cesar.

Es así que el 21 de agosto se reunieron en el Club Valledupar, representantes de la industria, gremios de la producción, empresarios agrícolas, docentes universitarios, estudiantes y medios de comunicación, para asistir al foro llamado "Creatividad presente para ejecutores del futuro", y el cual trató temas como planeación estratégica, liderazgo y perspectivas para el siglo XXI, entre otros.