

COMPUTADORES EN LAS PLANTACIONES: APLICACIONES Y UTILIZACIONES

ADMINISTRACION DE LA INFORMACION

Se ha observado que juzgando por la cantidad de información impresa, que sale diariamente, ésta refleja retroalimentación masiva de información a los usuarios.

La pregunta es si realmente esta información es útil para la administración o simplemente contribuye a ocupar un espacio más en los gabinetes. Cualquier información que se reciba es ineficaz si no es correctamente interpretada y analizada. Esta traducción de las estadísticas a acciones y estrategias administrativas requiere mucha técnica.

Muy a menudo el personal administrativo ve la información como otro papeleo más. Inicialmente se estudia con detenimiento, pero con el tiempo el entusiasmo se pierde y se convierte en una rutina, debido a que existen otros problemas que necesitan atención. Este fenómeno se debe al sistema en sí mismo. Los programas diseñados no permitieron encontrar las dificultades de las operaciones en las plantaciones, pero simplificaron la producción de información. Esto conduce a una producción innecesaria de información, con alta periodicidad tal como a intervalos diarios en vez de tener una base semanal.

El aspecto más importante es la

habilidad del personal administrativo de extraer la información relevante del sistema y aplicarla en sus operaciones. Por ejemplo, las estadísticas de la producción diaria de una área cultivada con caucho, pueden servir como una buena evaluación de la "sangrada".

Si se tiene un método de estimulación, la eficiencia estimulante puede también ser evaluada.

En términos más amplios, el impacto de la intensidad de la sangrada, prácticas agrícolas, tales como programas de fertilización y efectos de otros factores pueden ser evaluados.

Otro ejemplo puede ser el control de las ventas de vehículos, que manejado por computador ha demostrado mayor eficiencia. Un eficiente control de almacenamiento para minimizar costos innecesarios y al mismo tiempo evitar que se agoten las existencias de productos importantes, se puede realizar mediante una buena interpretación del "Store" y de los datos de los intervalos.

Es por lo tanto necesario que el personal administrativo sea capaz de simplificar la información, extractada para su uso final. Como ejemplo, las gráficas producidas por el computador son una buena forma de repasar la creencia de que "una imagen vale más

que mil palabras".

Fuerzas competitivas del mercado, especialmente las relacionadas con las mercancías de plantación requieren de una disponibilidad de información inmediata. Tener información de alta tecnología permite competir más eficientemente, en especial cuando se trata de mercados globales. Los enlaces computarizados entre las distintas unidades y la oficina de control a través de redes locales acelerarían el flujo de información. De hecho, el alto grado de comunicación derivado de este sistema produciría un mejor control interno.

CONCLUSIONES

El rápido progreso de la computarización conlleva a tremendos impactos tecnológicos y administrativos en el nivel operacional. Es importante tener una apropiada percepción de su contribución. El entrenamiento del personal, no importa qué tan remota sea su vinculación con los computadores, tampoco puede sobre enfatizarse. La habilidad de transmitir información en acciones administrativas traerá grandes impactos y repercusiones. De lo contrario, el computador y sus periféricos sólo serían un mero "elefante blanco".

*Tomado de The Planters
Vol. 64 No. 749/1988.*