

# Condiciones laborales en el sector palmero: una muestra de resiliencia en el marco de la pandemia del COVID-19



Información de autocuidado entregada en campo.  
Foto: Carolina Obando

## Por: Partnes of the Americas

Si tuviéramos que elegir un adjetivo para describir la reacción del sector palmero durante la crisis, posiblemente el más adecuado sería “resiliente”. De acuerdo con un estudio del proyecto *Palma Futuro*, en un escenario de contracción de la economía de la región, la industria palmera no solo logró mantener las condiciones laborales de gran parte de sus trabajadores, sino que generó los protocolos necesarios para promover ambientes laborales seguros y preservar el bienestar de los actores de la cadena de suministro.

*Palma Futuro* es un proyecto financiado por el Departamento del Trabajo de Estados Unidos e implementado por Partners of the Americas (PoA), y sus socios Social Accountability International (SAI) y JE Austin and Associates. El proyecto realizó, entre septiembre y diciembre de 2020, el levantamiento de 668 encuestas a trabajadores de las plantas de beneficio y fincas proveedoras en la Zona Norte de Colombia y en Ecuador. Las encuestas se orientaron a recolectar información respecto a las percepciones sobre el impacto del COVID-19 y los cambios en las dinámicas laborales, a través de una plataforma móvil y accesible. Lo anterior con el fin de tener una mejor comprensión de los riesgos subyacentes en materia de condiciones aceptables de trabajo y trabajo infantil.

Los resultados preliminares del análisis descriptivo dan cuenta de la adaptación sobresaliente del sector al choque derivado de la pandemia. En total, el 90 % de los trabajadores encuestados reportó haber recibido entrenamiento en higiene y seguridad en el trabajo y el 72,5 % indicó sentirse seguro en el trabajo gracias a las medidas adoptadas por las empresas para mitigar el impacto del COVID-19.

En materia laboral, 87 % de los trabajadores reportó haber recibido sus pagos a tiempo; 82 % manifestó haber mantenido su contrato sin modificaciones y un 1,6 % adicional declaró haber pasado de tener un contrato a tiempo parcial a uno a tiempo completo. Lo anterior da cuenta del esfuerzo de las empresas para mantener las condiciones de sus trabajadores en un escenario de crisis.

Por el lado de las fincas, más de 90 % mantuvo el tipo de vinculación de sus trabajos, con un 5,2 % que manifestó haber incrementado los pagos a sus empleados. El 85 % reportó haber recibido entrenamiento en higiene o cómo mantenerse seguro en el trabajo durante la pandemia, por parte de los Núcleos

Los fondos del Proyecto Palma Futuro provienen del gobierno de los Estados Unidos a través del Departamento de Trabajo, bajo el acuerdo cooperativo IL-32820-18-75-K. El 100 % de los costos totales del proyecto es financiado con recursos federales, para un total de \$ 6.000.000 de dólares americanos.

El material de este artículo no necesariamente refleja las opiniones o políticas del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, ni tampoco la mención de nombres comerciales, productos comerciales, ni organizaciones implica un aval por parte del Gobierno de los Estados Unidos.

Palmeros, 74 % replicó este entrenamiento con sus trabajadores y 79 % no redujo su planta de empleados a pesar de la crisis.

La pandemia también dejó en evidencia oportunidades de mejora en materia de comunicaciones. El análisis realizado por Palma Futuro permitió identificar que siete de los diez aspectos más críticos extraídos de las encuestas se asocian con el acceso a la información. En efecto, sobre la base de un análisis realizado a partir de la Matriz de Vester, fue posible identificar como elemento central la necesidad de *“generar un mayor acceso a información sobre derechos y prácticas laborales”*.

Este factor se encuentra alineado con el objetivo central de *Palma Futuro* de mejorar la implementación de sistemas de cumplimiento social que promuevan condiciones laborales aceptables y prevengan el trabajo infantil y el trabajo forzoso en la cadena de suministro del aceite de palma. Uno de los elementos de los sistemas de cumplimiento social se enfoca en la *“Comunicación y Capacitación en la Cadena de Suministro”*, en el cual las empresas deben identificar a las personas y grupos con quienes se debe tener constante interacción y entrenamiento; y definir los temas que deben incluirse en estas actividades, construyendo de manera proactiva canales accesibles y eficientes.

Una mejor comunicación respecto a derechos y prácticas laborales tiene el potencial de impactar positiva-

mente en la seguridad de los trabajadores, su salud mental, reforzar el cumplimiento de la normativa y mejorar las dinámicas de los sistemas de gestión y desempeño de las empresas, garantizando una producción eficiente y sostenible socialmente.



Según el estudio realizado, la gran mayoría de trabajadores reportó haber recibido sus pagos a tiempo y mantenido su contrato sin modificaciones.

Foto: archivo Fedepalma

Para obtener más información sobre el Proyecto Palma Futuro, consultar: <https://spark.adobe.com/page/wTnfOCi83Tf9f/>