

Actualización de la asistencia técnica. Una apuesta para potenciar las capacidades del talento humano del sector palmero colombiano



Asistentes al curso de actualización reciben la charla virtual

Por: Juan Carlos Vélez Zape

Líder de Formación a través de Terceros de Cenipalma

Alcibiades Hinestroza Córdoba

Líder de Promoción y Desarrollo de la Asistencia Técnica de Cenipalma

Se desarrolló con éxito la primera versión del proceso de actualización para la acreditación de competencias sectorial de asistentes técnicos del sector palmero 2020. Con el objetivo de lograr la acreditación de unidades prestadoras del servicio de asistencia técnica, el sector palmero colombiano viene apuntándole al fortalecimiento de los componentes de pertinencia, calidad y trazabilidad del servicio, al igual que de la idoneidad de los profesionales y técnicos que se encargan de orientar la adopción de tecnologías por parte de los productores de palma de aceite en todo el país.

En este sentido, de acuerdo con los Lineamientos para la consolidación de la asistencia técnica palmera, la Dirección de Extensión de Cenipalma, a través de las áreas de Promoción y Desarrollo de la Asistencia Técnica y de Formación y Capacitación, adelantaron un *Curso de actualización de asistentes técnicos* compuesto de 6 módulos temáticos, desarrollados en 19 sesiones, que sumaron 57 horas de mediación educativa. En esta primera versión se trabajaron los perfiles profesional y técnico, en el área relacionada con la atención de cultivos. En los próximos años, se continuará con el desarrollo en las demás áreas afines a los servicios de asistencia técnica palmera.

En el curso se reforzaron competencias específicas y transversales en los temas de eficiencia de la nutrición, polinización y cosecha de cultivares híbridos OxG, eficiencia del recurso hídrico, costos de labores, sostenibilidad y, comunicación y educación. Los encuentros se realizaron, a través de mediaciones virtuales y contó con 538 personas inscritas (36,4 % de la Zona Central; 33,4 % de la Zona Oriental; 22,9 % de la Zona Norte; y 7,2 % de la Zona Suroccidental) en niveles de formación técnica (25 %), tecnológica (13 %), profesional (39 %), especialista (11 %) y maestría (2 %).

No obstante, en una dinámica propia de procesos de cambio educativo, que implica la apropiación de metodologías virtuales, nivel de profundidad de los conocimientos y actividades complementarias planeadas en los módulos, al igual que los inconvenientes en la conectividad de algunas zonas y la falta de desarrollo de competencias digitales, entre otros, 74 personas pudieron cumplir con la totalidad de los compromisos, en al menos un módulo desarrollado (Figura 1). La retroalimentación de los participantes mostró su satisfacción frente al curso y, también, aspectos por mejorar (Tabla 1).

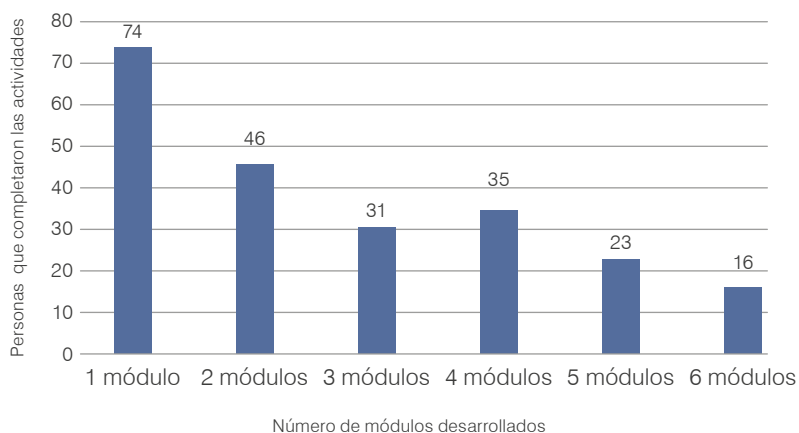


Figura 1. Cumplimiento de la totalidad de los compromisos en los módulos (asistencia y presentación de trabajos) por parte de los participantes al *Curso de actualización de asistentes técnicos del sector palmero 2020*

Tabla 1. Resultados de la evaluación del curso por parte de los participantes.*

Indicador	% de personas que valoraron entre bueno y muy bueno**
¿En qué grado fueron alcanzados los objetivos del curso?	93
Calidad del contenido presentado en cada uno de los módulos	entre 97,3 y 100
Calidad de los facilitadores de los módulos (habilidad para transmitir conocimientos)	entre 98,6 y 100
Calidad de la metodología usada (tareas, ejercicios, evaluaciones y presentaciones)	entre 93,2 y 95,9
Contribución de los conocimientos recibidos al mejoramiento de su desempeño como asistente técnico	93
Acceso a herramientas virtuales (Teams, Zoom, Mentimeter, Padlet, Microsoft Forms) durante el curso	85
Conectividad durante el desarrollo del curso	81
Atención a sus inquietudes, antes de cada sesión	96
Calificación general del curso	100
¿Tomaría nuevamente un curso con Cenipalma?	99
Temas sugeridos para próximos cursos: cultivos (todas las áreas), agricultura de precisión, gerencia-administración-finanzas, comunicación, plantas de beneficio, extensión, mejoramiento genético	
Aspectos por mejorar: conectividad, interacción en las sesiones, complementar con sesiones presenciales, implementar plataforma educativa, oportunidad en la entrega de material	

* 74 personas respondieron el cuestionario enviado mediante formularios digitales.

** Se empleó una escala compuesta de 5 puntos: muy buena, buena, regular, mala, deficiente.

Una segunda actividad relacionada con este proceso correspondió a las pruebas de conocimientos y procedimientos en atención de cultivos. Para ello, se programaron 6 sesiones en las que se aplicaron 879 pruebas, a través de herramientas digitales (611 para el perfil profesional y 268 para el perfil de técnicos). A partir de la relación de personas que demostraron conocimientos y grado de procedimientos en los niveles de resultado medio, alto y superior (valoraciones iguales o superior-

res al 60 %), se puede determinar una brecha de competencias que oscila entre el 55,9 % y 88,2 % (Figuras 2 y 3). Este resultado confirma la necesidad de mantener una oferta permanente y continua de procesos educativos que permita la reafirmación de competencias de interés sectorial, contribuya a la especificidad en el desempeño de las labores de asistencia técnica y, con ello, se incremente el grado de idoneidad de los asistentes técnicos del sector.

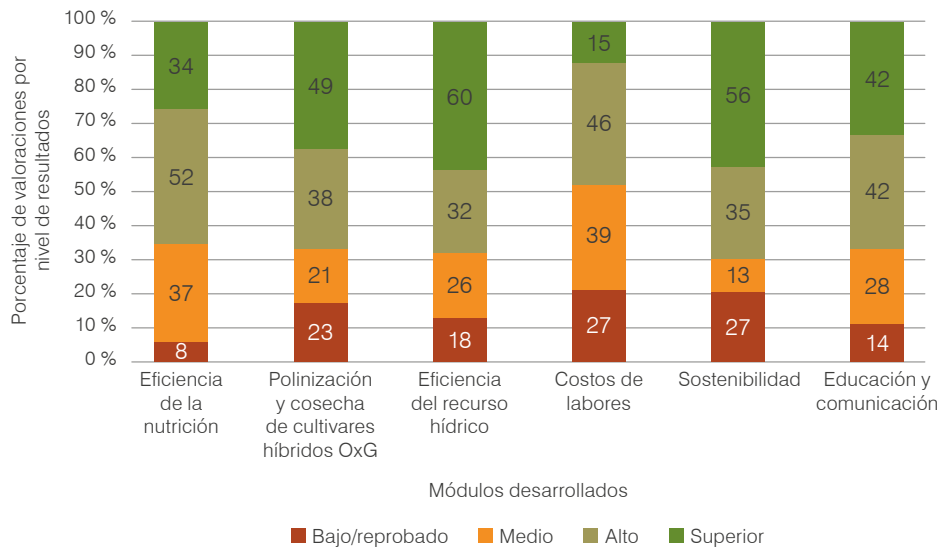


Figura 2. Valoraciones por nivel de resultados de conocimiento y procedimientos en el área relacionada con atención de cultivos

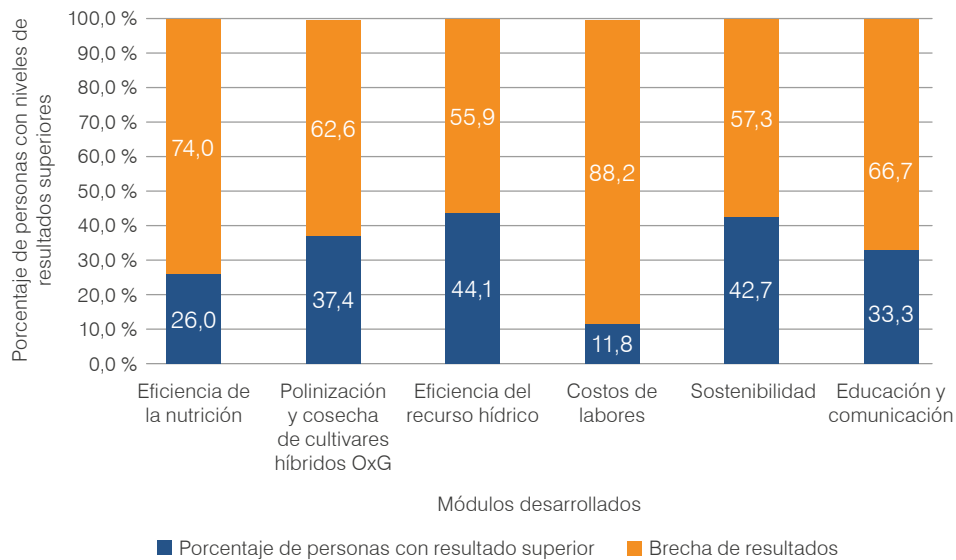


Figura 3. Identificación de brechas de resultados de conocimiento y procedimiento

Los procesos de actualización y acreditación sectorial con los que se afiancen conocimientos y habilidades en el grupo de asistentes técnicos de la palmicultura, complementados con esquemas de monitoreo y seguimiento, orientados a garantizar la pertinencia, calidad, idoneidad y trazabilidad del servicio son apuestas sectoriales que las Unidades de Asistencia Técnica de los Núcleos Palmeros están convencidas y comprometidas en implementar. En estos 4 aspectos se cimienta el Sistema de Autorregulación de la Asistencia Técnica, cuyo diseño, implementación y evaluación recaerá en el Comité de Autorregulación (en proceso de conformación) de la correspondiente unidad prestadora del servicio, integrado por la empresa ancla, los proveedores de fruta o aliados estratégicos (usuarios), la dirección de la unidad, el personal técnico y Cenipalma (como invitado).

De esta manera, en el sector palmero se espera contar con un modelo de asistencia técnica idóneo para la transferencia y adopción de las tecnologías que les permita a los productores implementar las mejores prácticas de manejo del cultivo con criterios de sostenibilidad económica, ambiental y social, y poder vincularse a las cadenas comerciales de aceite de palma sostenible mediante el cumplimiento de los estándares que demandan estos nichos de mercados.



Es importante aclarar que la actividad de direccionamiento técnico de las empresas debe ser complementada por servicios como apoyo en insumos y créditos, entre otros, prestados por el Núcleo Palmero o por otras entidades que permitan al agricultor adoptar efectivamente las tecnologías recomendadas.



Las herramientas para la comunicación virtual fueron un aliado importante para la interacción dentro del curso