

Lean Six Sigma: método comprobado de eficiencia para las organizaciones



Por: Esteban Mantilla,
Analista
de Publicaciones

Durante el pasado XLVI Congreso Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite, se llevó a cabo la presentación del Presidente de Latam Gemba Academy, Jaime Villafuerte, en la cual contó sus experi-

encias sobre cómo hacer más productivas las empresas mediante la generación de una cultura de productividad sistémica y eficiente en las organizaciones.

Gemba Academy es la organización más grande del mundo que provee sistemas audiovisuales de entrenamiento, así como también consultorías, certificaciones y capacitaciones sobre cómo hacer más productivas las empresas industriales a través del Lean Six Sigma, una combinación mejorada de dos metodologías científicas llamadas Lean y Six Sigma que buscan la maximización de la productividad.

Esta organización se ha concentrado en la parte tecnológica y de herramientas (sistema de producción), pero su mayor enfoque está orientado a la gestión de la cultura, o como Villafuerte denomina *creating a kaizen culture*: una cultura de mejora continua, que es la habilidad de mejorar el rendimiento de los procesos en términos de calidad, reducción de costos o mejora en tiempos de entrega, entre otros. El concepto de mejora continua se basa en indagar sobre las hipótesis con datos concretos, para luego tomar las acciones a ejecutar que permiten optimizar procesos y recursos en búsqueda de la eficiencia.

Para lograr lo anterior, se requiere de la combinación de tres elementos: gestión de propósito (a cargo de los

líderes de las organizaciones), gestión diaria (a cargo de los trabajadores de todas las áreas), gestión disruptiva (a cargo de la totalidad de los engranajes de la cadena productiva de la compañía para solucionar problemas en el mismo momento en que se presentan), soportado por la habilidad de gestión del cambio. Esta fórmula representa el accionar de la cultura de mejora continua.

El ex CEO de Toyota, Fujido Chao afirmó que “usando la mejora continua cada miembro del equipo de Toyota tiene la capacidad de mejorar su propia área de trabajo, por eso la clave del éxito de Toyota es enfocarse en desarrollar capacidades y habilidades de sus equipos en todos los niveles de la compañía” citó a su vez Villafuerte.

El Presidente de Latam Gemba Academy explicó que la metodología del Lean Six Sigma se aplica sobre métricas, se elabora un árbol de valor en el cual se identifica el número de errores diarios y se suma semanal y luego mensualmente para que el líder de cada área sea el responsable de disminuirlos. “Actualmente estamos estructurados para que solo los líderes puedan ver fallas o bajas en la producción, pero si los mismos operarios comienzan a identificarlas y además, pueden solucionarlas, mejorará el rendimiento en sus procesos y de allí la importancia de darles las herramientas y capacitarlos para que resuelvan problemas en sus propios procesos”, concluyó.

Finalmente, el reto que Villafuerte dejó al público asistente es que construyan una cultura de mejora continua dentro de sus organizaciones. Invitó a los líderes de las organizaciones a que escuchen las ideas de sus empleados, y a que visiten su área de trabajo para que les pregunten personalmente cómo creen que pueden mejorar sus procesos y cómo hacer más fácil su día laboral, ya que esto permitirá una mejora desde la base productiva y se reflejará en el rendimiento de las organizaciones.