

Fundamentos para el análisis de fallas, causa raíz

Cristhian Camilo Peña Mejía,
Extensionista Plantas de Beneficio
Anderson Eduardo Guerrero Sánchez,
Extensionista Zona Norte
Silvia Cala Amaya,
Extensionista Plantas de Beneficio

Dentro de las actividades de transferencia propuestas en 2017, se consideró analizar los problemas que presentan las plantas extractoras implementando planes de mejora a partir de la gestión y el análisis de indicadores. Para cumplir con este propósito, se llegó a la conclusión que era necesario formar a los técnicos de las plantas, desde el nivel directivo hasta el nivel técnico, a través de una metodología estándar que permitiera dar solución definitiva a los problemas.

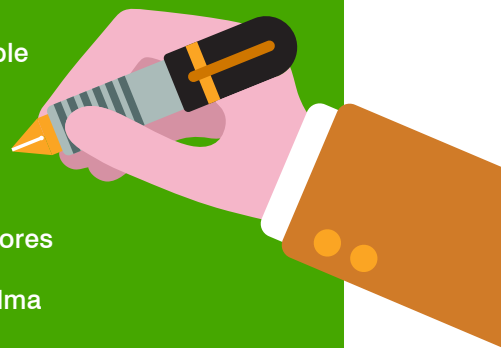
De manera inicial, se consideró impartir un curso presencial para los técnicos de todo el país, sin embargo, debido a que las plantas extractoras se encuentran

alejadas de los cascos urbanos, esta idea se descartó por temas económicos, de logística y por el hecho de que resultaba muy complicado reunir al personal dos días por semana, durante cuatro horas y por cuatro semanas para cumplir las 16 horas que exigía el curso. Así mismo, era necesario que los asistentes al mismo, hicieran trabajo autónomo desde sus casas para cumplir con las lecturas y las tareas propuestas por el experto técnico que lo dictaría.

Por las razones anteriores y aprovechando las tecnologías de la información, se decidió hacer una prueba piloto con 25 plantas de beneficio a nivel nacional (un participante por planta) para realizar el curso vía *e-learning*. Abajo se enumeran las empresas participantes.

El curso fue dividido en cuatro módulos, los cuales fueron impartidos los martes y jueves, durante dos semanas. Cada módulo constó de una sesión *webinar*

- ✓ 1. Aceites Morichal
- ✓ 2. Extractora La Paz
- ✓ 3. Agropecuaria Santa María
- ✓ 4. Alianza Oriental
- ✓ 5. Palmeras Del Llano
- ✓ 6. Extractora La Rivera Gaitán
- ✓ 7. Hacienda La Cabaña
- ✓ 8. Palmeiras Colombia
- ✓ 9. Astorga
- ✓ 10. Aceites y Grasas del Catatumbo
- ✓ 11. Palmeras de Puerto Wilches
- ✓ 12. Extractora Monterrey
- ✓ 13. Palmas del Cesar
- ✓ 14. Extractora Central
- ✓ 15. Extractora Loma Fresca, Sur de Bolívar
- ✓ 16. Palnorte
- ✓ 17. Agroince
- ✓ 18. Extractora Sicarare
- ✓ 19. Extractora El Roble
- ✓ 20. Palmaceite
- ✓ 21. Aceites
- ✓ 22. Extractora Oleoflores
- ✓ 23. Extractora Frupalma
- ✓ 24. Extractora María La Baja
- ✓ 25. Cenipalma



de 120 minutos más otra sesión con la misma duración, en la cual se realizaba el cierre del módulo y un foro para atender las diferentes preguntas que surgían producto de la formación impartida. Adicionalmente, el curso contempló actividades de trabajo autónomo para afianzar los conocimientos y lograr una mejor preparación para la evaluación final. Los temas tratados fueron:

1. ¿Por qué ocurren las fallas?

2. Identificación del problema

3. Métodos de análisis

4. Identificación de la solución

Al final del curso, el promedio general sobre 100 fue de 87,5. Finalmente, la formación adquirida en el curso sirvió para generar planes de mejora a través de una metodología estándar que permite dar pronta solución

y encontrar la causa de origen a los problemas que surgen en el día a día de las plantas extractoras.

Finalmente, de los 25 participantes inscritos, cuatro dimitieron por motivos relacionados a la conectividad parcial o nula a internet.

