

# Gerencia de valor ambiental

## Programa de capacitación a plantas de beneficio en la Zona Oriental



**Por: Julián Cifientes Sánchez,**  
Analista Ambiental de Fedepalma

La creciente demanda de los recursos naturales, la escasa disponibilidad del agua y la cada vez más estricta normatividad ambiental del país, han generado nuevos retos para el sector palmero y las plantas de beneficio, que buscan encaminar su gestión ambiental hacia la sostenibilidad. Por esta razón, surgió la necesidad de realizar un ciclo de capacitación dirigido a las plantas

El 70 % de las plantas de beneficio de la Zona Oriental conoció su estado de diagnóstico de la gestión ambiental y el camino hacia la sostenibilidad

de beneficio y sus colaboradores para brindarles las herramientas y conocimiento necesarios que les permita adoptar certificaciones de sostenibilidad como la de la Mesa Redonda de Aceite de Palma sostenible, RSPO por sus siglas en inglés, e identificar sus fortalezas y oportunidades de mejora en pro de maximizar el valor y la competitividad de la empresa, a través de la gestión ambiental.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, el Área Ambiental de Fedepalma con el apoyo del Programa de Procesamiento de Cenipalma, realizó en la Zona Oriental del país, el ciclo de formación en “Gerencia del Valor Ambiental para plantas de beneficio” donde asistieron 19 de las 27 plantas de beneficio, es decir que el 70 % de las plantas participó y se logró establecer el diagnóstico de la gestión ambiental, encaminada a la generación de valor para el negocio.

Como beneficios, las plantas asistentes fueron capacitadas y orientadas en el camino que les permitirá:

- Generar valor a partir de la gestión ambiental en términos de reducción de riesgos, disminución de costos, mayor eficiencia de procesos y aprovechamiento de oportunidades de negocio.
- Apoyar y fortalecer sus esquemas de certificación al contar con guías alineadas con los principios y criterios de la RSPO.
- Fortalecer sus capacidades organizacionales para el logro de metas estratégicas en gestión ambiental.
- Generar planes estratégicos alineados con la sostenibilidad del negocio.

## ¿Qué es la Gerencia del Valor Ambiental?

La Gerencia del Valor Ambiental (GVA) es la plataforma que define los recursos y las herramientas que permiten maximizar el valor y la competitividad de la empresa a partir de la gestión ambiental. Por esta razón, la GVA promueve que la gestión ambiental en las empresas palmeras evolucione de un enfoque reactivo de “apagar incendios”, a un enfoque más proactivo de optimización de procesos y de uso eficiente de recursos, y llegue a tener un enfoque estratégico que maximice su valor económico y ambiental para la empresa.

Para facilitar esta transición, el modelo de Gerencia del Valor Ambiental para plantas de beneficio abarca tres componentes, los cuales fueron desarrollados durante los talleres y se presentan en la siguiente figura:

## ¿Cómo se transmitió la GVA a las plantas de beneficio de la Zona Oriental?

Durante tres talleres presenciales, los representantes de las plantas de beneficio recibieron información, capacitación y ejercicios prácticos que les permitieron realizar autodiagnósticos de estado y, a través de la metodología “aprender haciendo”, identificar su nivel de:

- Cumplimiento de la normatividad ambiental. Módulo 1.
- Desempeño ambiental y ecoeficiencia operativa. Módulo 2.
- Organización de la gestión ambiental. Módulo 3.

Para cada uno de los módulos, los participantes recibieron una herramienta de autodiagnóstico que estaba

## Evolución de los enfoques de gestión ambiental empresarial



Maximizar el valor económico y ambiental

comprendida como un formato programado en Excel, donde cada participante incluía información allí solicitada para la construcción de indicadores, resultados y gráficas que mostraban el diagnóstico de estado para cada módulo.

En total, cada empresa realizó tres autodiagnósticos, los cuales fueron orientados, revisados y socializados durante la siguiente sesión.

- Los indicadores para el Módulo 1: Cumplimiento de la normatividad ambiental, fueron evaluados según:
  - Tamaño de la empresa: grande, mediana y pequeña.
  - Nivel de riesgo por incumplimiento: muy alto, alto y moderado.
  - Tema o aspecto ambiental: agua, aire, suelo, residuos, etc.
- Los indicadores para el Módulo 2: Desempeño ambiental y ecoeficiencia operativa, fueron evaluados de acuerdo a la disponibilidad de información de consumo de agua y energía, y las fuentes de aprovisionamiento, es decir, si la información es inexistente, estimada o calculada. Para este módulo la información también fue diferenciada de acuerdo al tamaño de la planta.

- Los indicadores para el Módulo 3: Organización de la gestión ambiental, se evaluaron según el enfoque de la gestión ambiental de la empresa, es decir si el enfoque es reactivo, proactivo o estratégico.

Adicionalmente, durante los siguientes y últimos dos talleres los asistentes aprendieron a:

- Definir acciones de mejora a partir de la aplicación de la GVA en cada una de sus empresas.
- Presentar efectivamente los resultados y acciones de mejoramiento para la GVA (información útil para incluir en el informe de sostenibilidad de cada empresa).

## ¿Cuáles fueron los principales resultados obtenidos?

- En cuanto al cumplimiento de la normatividad ambiental, se elaboró una matriz de cumplimiento legal para las plantas de beneficio, es decir, una matriz donde se mencionan todas las normas ambientales que deben cumplir según el recurso y el nivel de riesgo asociado por incumplimiento.
- Adicionalmente, se identificó el nivel de cumplimiento promedio y diferenciado por tamaño de las

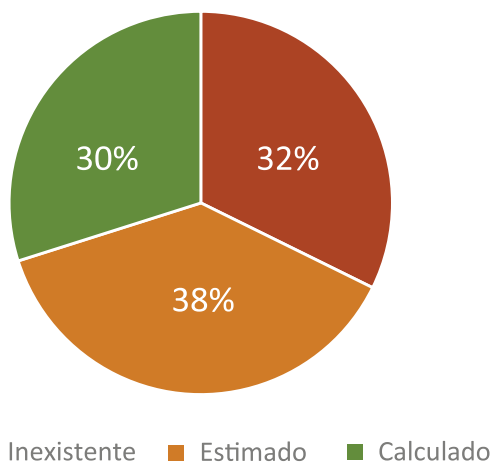


empresas, el nivel de riesgo asociado y por componente ambiental (aire, agua, suelo, residuos, etc.). Como resultado se evidenció que:

- Las plantas de beneficio medianas tienen el mayor porcentaje de incumplimiento.
- Los requerimientos normativos asociados al nivel de riesgo moderado tienen el mayor porcentaje de incumplimiento.
- Las normas reglamentarias del recurso aire, son las de mayor porcentaje de incumplimiento.

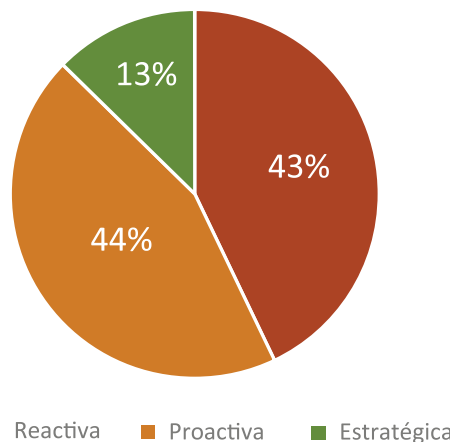
En cuanto al desempeño ambiental y ecoeficiencia operativa, se evaluó especialmente la cantidad y la calidad de información que poseen las plantas de beneficio sobre uso eficiente de los recursos naturales, principalmente, el agua y la energía.

Como resultado se evidenció que existe un alto porcentaje de información inexistente y además, el mayor porcentaje de información es estimada, por lo tanto, su grado de incertidumbre puede ser alto, brindando información de baja confiabilidad para la toma de decisiones. Finalmente, tan solo el 30 % de la información es calculada y si bien muestra una tendencia positiva de las plantas hacia medir y conocer detalladamente su proceso, no constituye un porcentaje de información concluyente para identificar puntos críticos del proceso y tomar decisiones.



Disponibilidad de información general

La gestión de la organización evaluó el enfoque de gestión ambiental que tienen actualmente las plantas de beneficio en la Zona Oriental. Como resultado se evidenció que el 87 % de las prácticas de gestión tienen un enfoque reactivo y proactivo, es decir, que las empresas se han enfocado en el control de riesgos por incumplimiento normativo y/o exigencias del entorno y en incrementar la productividad mediante la optimización de la eficiencia de procesos. Sin embargo, tan solo un 13 % ha avanzado hacia el enfoque estratégico que adopta la gestión ambiental desde una política empresarial, que abarca toda la cadena de valor e integra el trabajo interdisciplinario en pro de la diferenciación por certificados de sostenibilidad y el acceso a mercados sostenibles.



Enfoques de gestión ambiental en la organización

Finalmente, los asistentes lograron identificar sus debilidades y fortalezas en la GVA a través del ciclo de formación y establecieron alternativas de mejora, entre las cuales se destacaron:

- Establecer un plan de implementación de RSPO, que contemple la designación de responsabilidades a los diferentes niveles de la organización, evaluando periódicamente el desarrollo del mismo con personal idóneo y con las habilidades requeridas para ello.
- Establecer una estrategia de la empresa que permita levantar continuamente la información de consumo de recursos necesarios para el funcionamiento de la planta. Esto representa un insumo clave para la toma de decisiones para el mejoramiento de la gestión ambiental.



- Establecer sistemas de control y seguimiento que permitan identificar anomalías y actuar preventivamente.
- Implementar la medición de huella hídrica como insumo para identificar la eficiencia en el manejo y consumo del agua.
- Establecer un mecanismo de comunicación directa con la gerencia para lograr su involucramiento en la gestión ambiental de la empresa, esto permitirá que la discusión y toma de decisiones tengan mayor impacto sobre el direccionamiento de la empresa hacia una gestión ambiental que maximice el valor y la competitividad de la empresa.

Como conclusión del ciclo de formación, se identificó la importancia de anclar la GVA en las plantas de be-

neficio del sector palmero, desde los cargos operativos, el equipo ambiental y técnico, hasta el nivel gerencial. Esto fortalece el proyecto del Área Ambiental de Fedepalma que realizará este ciclo de formación en las demás zonas palmeras del país durante 2017.

El acto de finalización del ciclo de formación se realizó en medio de una ceremonia de graduación donde los asistentes y las plantas de beneficio que participaron y cumplieron con todos los requisitos necesarios, se certificaron y recibieron un diploma en mención de su esfuerzo.

A todos ellos extendemos unas sinceras felicitaciones por su compromiso y participación en este ciclo de capacitación, que con seguridad contribuirá al desarrollo de la empresa y su gestión ambiental.

