

# Icontec otorgó certificado de calidad a Fedepalma

**Por: Francisco Barriga Manjarrés,  
Jefe de Gestión Organizacional de Fedepalma**

La Federación recibió, por primera vez en su historia, el certificado otorgado por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas (Icontec) al Sistema de Gestión de la Calidad implementado para todos los procesos de la organización, con el referente de la NTC ISO 9001:2008.

Icontec es miembro de IQNet, el organismo de certificación más grande y reconocido del mundo, lo cual le ha permitido estar a la vanguardia en la tecnología de certificación y ofrecer a sus clientes un amplio soporte en más de 150 países, 36 organizaciones miembros y más de 310.000 empresas certificadas, lo que equivale aproximadamente al 30 % del mercado mundial. Así, la Federación no solo recibió el certificado expedido por Icontec, sino también el de IQNet, el cual adquiere un alcance internacional al estar respaldado por los miembros de esta red.

El certificado, que tiene una vigencia de tres años y al que se le realiza un seguimiento anual por parte del ente certificador, se entregó como evidencia del cumplimiento de los requisitos de la norma mencionada, y cubre los servicios gremiales que Fedepalma brinda a su principal grupo de interés, que incluyen: representación y defensa de los cultivadores de palma de aceite y productores de aceite de palma afiliados a la Federación, a través de servicios de representación de sus afiliados, planeación para el desarrollo sostenible del sector palmero colombiano, gestión para la comercialización estratégica de sus productos y administración de los Fondos Parafiscales del sector palmero colombiano; además de los procesos de dirección y control, y los procesos de apoyo.

Durante la auditoría realizada por los profesionales de Icontec, se destacaron aspectos que permiten asegurar el cumplimiento, además de los requisitos del modelo de referencia, de los indicados en la normatividad vigente aplicable y los identificados con las necesidades de la agroindustria palmera; aspectos que le conceden hoy día alta reputación y sólida confianza a Fedepalma para ejercer su labor gremial, consolida la transparencia en el manejo organizacional, y contribuyen a una labor más eficiente que incrementa la confianza de los afiliados y demás grupos de interés de nuestra organización.

La certificación recibida no es un punto de llegada, es solo una etapa de estabilización de la operación de la organización y conlleva el reto de mantener y mejorar los estándares alcanzados. Este hito es para todos los miembros de la organización gremial un motivo de alegría y orgullo, y da fe del compromiso que tiene el equipo de la Federación con nuestros afiliados.

El acto de entrega tuvo lugar en el Club de Banqueros y Empresarios en Bogotá, y contó con la presencia del Director Regional Centro y Suroriente del Icontec, Carlos Bahamón González, miembros de la Junta Directiva de Fedepalma, directivos y equipo humano de la agremiación.



Durante el acto de entrega de la certificación ISO 9001 a Fedepalma por parte del Icontec, aparecen de izquierda a derecha: Francisco Barriga Manjarrés, Jefe de Gestión Organizacional de Fedepalma; Jens Mesa Dishington, Presidente Ejecutivo de Fedepalma; Carlos Bahamón González, Director Regional Centro y Suroriente del Icontec; Luis Francisco Dangond Lacouture, Presidente de la Junta Directiva de Fedepalma; y Luis Miguel Jaramillo, Vicepresidente de dicha Junta