

## Conclusiones de las capacitaciones en plantas de beneficio realizadas durante 2011

*Con el fin de atender las demandas específicas de los palmicultores colombianos, la División de Servicios Técnicos Especializados de Cenipalma (DSTE) amplió su portafolio de servicios con uno nuevo: capacitaciones técnicas al personal de las plantas de beneficio.*

**E**l objetivo de este servicio es fortalecer las capacidades técnicas del personal en plantas y estimular la implementación de prácticas de proceso adecuadas, que son complemento de la educación inicial y permiten cerrar brechas de conocimiento.

Las capacitaciones desarrolladas en 2011 fueron:

- Capacitación al personal del laboratorio, basada en procedimientos estandarizados por Cenipalma. Está conformada por los siguientes módulos: Toma de muestras, Análisis de resultados, Metrología y Normas de seguridad.
- Capacitación al personal de producción, considera las últimas tecnologías desarrolladas tanto por el sector palmicultor como por el equipo de investigación de Cenipalma. Consta de los siguientes módulos: Esterilización, Digestión y prensado, Clarificación, Palmistería y Generación de vapor.

Las capacitaciones constan de una fase teórica y otra práctica, lo que permite al personal, después de recibir los conocimientos, afianzarlos en la planta, realizar pruebas, tomar muestras, revisar el funcionamiento y operación de los equipos, controlar los procesos y el recono-



Las capacitaciones cuentan con una fase teórica. La foto corresponde a una jornada en Palmeras de la Costa. Fotos: División de Servicios Técnicos Especializados.

cimiento de las diferentes áreas de proceso, además de resaltar la importancia del trabajo en equipo.

A los participantes, se les evalúa tanto al inicio de las capacitaciones, para establecer el nivel de conocimiento inicial de cada uno, como al final, para verificar la efectividad del proceso de aprendizaje; para cerrar, se les entrega el correspondiente certificado de participación.

A las capacitaciones realizadas asistieron más de 200 participantes entre operarios, mecánicos electricistas, analistas de laboratorio y supervisores.

De las fortalezas del personal de las plantas, se puede mencionar que conoce de manera general el proceso de extracción, pero sin profundizar en parámetros o interrelaciones; cuenta con un buen grado de compañerismo y trabajo en equipo; los supervisores conocen a mayor profundidad que los demás cargos, las áreas específicas de trabajo; el personal de laboratorio maneja los parámetros de control de proceso.

Con respecto a los aspectos a mejorar, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones de Cenipalma:

- Continuar con las capacitaciones para afianzar lo aprendido y fortalecer los conocimientos del personal nuevo.
- Asegurar que tanto los supervisores como el personal operativo empleen la terminología técnica adecuada en el proceso.
- Reforzar la comunicación entre el personal de laboratorio y el operativo, en cuanto a parámetros de control del proceso.
- Familiarizar al personal de laboratorio con los cálculos que se realizan para los diferentes análisis, especialmente las pérdidas y los flujos de masa para determinación del balance de pérdidas.

Entre los beneficios de las plantas y de sus empleados sobresalen:

- Mayor conocimiento de las tareas, procesos y funciones en todos los niveles.
- Incremento de la calidad del trabajo y de resultados individuales y globales.
- Mejor clima organizacional y aumento del nivel de satisfacción laboral de los empleados.
- Mejora en la comunicación entre el personal de la planta y el de supervisión.

Durante la interacción con los participantes se destacaron algunos temas relevantes para desarrollar en futuras capacitaciones, por ejemplo:

- Metrología
- Blanqueamiento de aceite
- Generación de energía
- Mantenimiento de equipos.

Los participantes evaluaron como *muy satisfactorias* las capacitaciones recibidas y las consideraron una muy buena inversión para sus empre-



Desarrollo de actividades en la fase práctica sobre esterilización en Palmeras de la Costa. Fotos: División de Servicios Técnicos Especializados.

sas. Adicionalmente, resaltan la importancia de adquirir nuevos conocimientos, mejorar el vocabulario técnico, conocer cada proceso y las interrelaciones entre ellos, lo que al final contribuye a un mejor desempeño en sus labores diarias y más eficiencia para las plantas, donde ya se han podido encontrar soluciones a problemas sencillos en diferentes puestos de trabajo.

Para dar continuidad al proceso de las capacitaciones, la División de Servicios Técnicos Especializados de Cenipalma, mediante un convenio con el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), ofrece un nuevo servicio de Evaluación de competencias laborales, mediante el cual se evalúan los resultados logrados por el trabajador en el desempeño de una función productiva en los contextos específicos, los conocimientos que aplica y las evidencias que le permiten demostrar sus competencias, con la entrega, por parte del SENA, del certificado de la competencia laboral correspondiente.

Como beneficios de este nuevo servicio, las plantas podrán:

- Contar con personal calificado para el desarrollo de las actividades operativas en planta y en el laboratorio.
- Contribuir con los requisitos establecidos para la implementación de certificaciones en la empresa, a nivel nacional o internacional.
- Reconocer al personal operativo de plantas y laboratorio por su trabajo, exaltar sus capacidades en el desarrollo de sus funciones.

Para solicitar alguno de los Servicios para plantas de beneficio, envíe su solicitud al correo: [votava@cenipalma.org](mailto:votava@cenipalma.org)