

# Icontec confirma certificación del Sistema de Gestión de Calidad del Laboratorio de Análisis Foliar y de Suelos (LAFS) de Cenipalma

*La auditoría de seguimiento cuyo alcance es la prestación del servicio de análisis de laboratorio foliar y de suelos realizada por el Icontec, se adelantó bajo la norma técnica ISO 9001-2008.*

Las auditorías de seguimiento se realizan anualmente y sólo en algunos procesos que componen el sistema, por esta razón, en esta oportunidad se auditaron los procesos de Direccionamiento Estratégico, Análisis Foliar y de Suelos y de los procesos de apoyo, los de Tecnología Informática y Servicios Administrativos.

El resultado de la auditoría fue muy satisfactorio, principalmente porque se evidenció que el sistema se encuentra funcionando y mejorando permanentemente, con la activa participación y el compromiso de los líderes de los procesos, del personal involucrado y de los auditores internos de calidad.

Dentro de las fortalezas identificadas en el LAFS se destacan los diferentes mecanismos que se utilizan para controlar la calidad de los análisis, lo que garantiza confiabilidad en las mediciones y un muy bajo número de quejas; las estrategias que se han implementado para mejorar la oportunidad en la entrega de los resultados finales y la competencia y capacidad de análisis del personal del laboratorio.

A finales del año 2012 se realizará una auditoría de renovación de la



A partir de 2011, el LAFS ofrece un nuevo servicio de Interpretación de resultados de laboratorio y prescripción de fertilización. Foto: Ahumada, M. (2004) Laboratorio Suelos Cenipalma.

certificación, la cual se programa cada tres años después de obtener la certificación por primera vez, y contemplará la revisión, por parte de Icontec, de todos los procesos que componen el sistema.

El reto es continuar mejorando las prácticas organizacionales, de manera que incidan positivamente en los resultados, productos y servicios que ofrece la organización. En la actualidad el LAFS realiza los siguientes tipos de análisis, según las muestras recibidas:

Muestras foliares y de suelos

- Principal
- Básico
- Completo
- Determinaciones individuales
- Bases solubles (suelos)

Muestras especiales

- Agua para riego
- Análisis de tusa, compost, lodo, etc.
- Pruebas de Reactividad de Enmiendas (PRE)

Adicionalmente, los afiliados a la Federación cuentan con tarifas preferenciales e importantes descuentos por volumen de muestras. Los interesados pueden contactarse al LAFS ([laboratorio@cenipalma.org](mailto:laboratorio@cenipalma.org)) para solicitar asesoría personalizada.

Felicitaciones para todo el personal que con su esfuerzo y dedicación hizo posible darle continuidad a la certificación de calidad que ostenta el LAFS, para beneficio de los palmicultores colombianos.