

# **Clasificación y valoración de las pérdidas en operaciones de transporte, almacenamiento, embarque y desembarque de aceite de palma\***

**Valuation and classification of the loses in transport, storage, embark and disembark operations of palm oil**

**Willam Roy Villanueva M 1**

## **RESUMEN**

El tema objeto es de importancia para la industria fundamentalmente por su incidencia económica sobre el negocio. El principal objetivo del control de pérdidas, es la identificación de las pérdidas reales que ocurren en las operaciones de transporte, almacenamiento, embarque y desembarque de aceite de palma, con el propósito de generar acciones de control sobre las variables: densidad y temperatura de los productos, pérdidas totales, pérdidas conocidas, pérdidas por errores sistemáticos y aleatorios, todas ellas referidas al valor comercial de los productos. Sobre el control de pérdidas inciden las variables: situación geográfica; falta de conocimientos del personal; limitaciones técnicas y carencia de equipos; falta de desarrollo de políticas orientadas a la reducción de pérdidas; crecimiento de los volúmenes; falta de mecanismos de control y vigilancia en los contratos de transporte y almacenamiento; y falta de proyectos específicos destinados al control de pérdidas y medición. Un programa de Control de Pérdidas con fundamento en la metodología de balances, en términos de Entradas menos Salidas, menos Variaciones de Inventarios, igual a Pérdidas/(Ganancias) Operacionales, permite la generación de indicadores de gestión y eficiencia operacional, específicos para cada sistema, con los cuales se puede establecer políticas de control, tales como: 1) Determinar indicadores de eficiencia operacional; 2) Fijar límites teóricos a las pérdidas volumétricas permisibles; 3) Programar auditorías a estaciones y terminales; 4) Registrar históricamente resultados de control de los sistemas de medición, liquidación y exactitud de los balances de pérdidas; 5) Establecer periodicidad de calibración de básculas; 6) Documentar análisis estadísticos; 7) Documentar la verificación periódica de los sistemas de medición manual de tanques, buques y sistemas de básculas; 8) Generar información para atención de reclamos. El trabajo muestra los lineamientos metodológicos fundamentales para el desarrollo, implantación y mantenimiento del programa.

## **SUMMARY**

This topic is of importance for the industry, specially because of its economical incidence on the business. The main objective of loss control, is the identification of the real losses that occur in the transportation, storage, embark and disembark operations of the palm oil, with the purpose of generating control actions on the following variables: product temperature and density, total losses, known losses, systematic and random errors losses, all referred to the commercial value of the products. Over losses control the following variables: geographic location, personnel low knowledge, technical limitations and lack of equipment; lack of policies towards loss reduction, volume growth, lack of control mechanisms and surveillance in the transportation and storage contracts, and, lack of specific projects towards loss control and measurement. A loss control program founded on the balance methodology, where income minus expenses minus inventory variations equals operational losses/

\* No se publica debido a que el autor no entregó material al cierre de la edición.

1 Gerente, Saybolt de Colombia Ltda. Barranquilla. Colombia.

profit, allows to generate indicators of operational efficiency and management, specific for each system to establish control policies such as: 1) To determine operational efficiency indicators; 2) To establish theoretic limits to the permissible volume losses; 3) To program consulting to stations and terminals; 4) To register historically the results of control of the systems of measurement, calculation and exactness of the loss balances; 5) To establish periodical platform scales calibration; 6) to document statistical analysis; 7) To document the periodical verification of the manual measurement systems of tanks, ships, and platform scales systems; 8) to generate information to process complaints. The work shows the fundamental methodological lineaments for the development, establishment, and maintenance of the program.