

Experiencias en el manejo ambiental y esquema de auditoría y expedición del certificado ISO 14001*

Experiences in the emas (environmental management systems and audit scheme) and outlook to the certification corresponding to the ISO 14001



K. SCHUHMANN¹

RESUMEN

Ultimamente los sistemas de gestión ambiental constituyen el centro de atención, especialmente en los debates teóricos, aunque también han avanzado en los últimos años en términos de su desarrollo práctico. Más recientemente, el reglamento de los Sistemas de Gestión Ambiental y Esquema de Auditoría (EMAS) de la Unión Europea No. 1836/93 fue la señal para atraer a un amplio público hacia los sistemas de gestión ambiental, aunque la adopción de los mismos es voluntaria para las compañías. Actualmente en Alemania existen más de 700 fábricas registradas y certificadas en términos de sistemas de gestión ambiental. Ciertamente, la situación de Alemania no es la misma que en el resto de Europa. A mediados de 1996, mientras los especialistas adelantaban un arduo debate sobre los problemas de los sistemas EMAS, se declaró válida la norma ISO 14000. Así, dentro del reglamento europeo EMAS existe una norma mundial válida para los sistemas de gestión ambiental. Se describirá e ilustrará el extenso proceso de introducción de sistemas de gestión ambiental mediante ejemplos prácticos en diferentes zonas, desde el punto de vista de una firma de asesoría. Se explicarán los pasos más importantes, comenzando con la primera prueba ambiental (análisis de estado) de una empresa, seguida por la declaración ambiental hasta llegar a la certificación. Otra sección del informe se dedicará a la nueva situación que surge a raíz de la vigencia de las normas ISO 14000. Básicamente, ninguna empresa está obligada a respetar o aplicar las normas ISO 14000 en términos de la reglamentación de los sistemas de gestión ambiental. No obstante, en forma análoga con las normas ISO 9000 en relación con los sistemas de gestión de calidad, surgen cada vez más efectos sobre la competencia en los mercados nacionales e internacionales. Especialmente en el sector de las exportaciones, es posible que las empresas certificadas en el campo de los sistemas de gestión ambiental tengan más posibilidades de competir y estén en una mejor posición para vender sus productos o servicios. En otros casos existen muchos ejemplos prácticos en el sentido de que la inspección de los procesos internos propios de las empresas debería producir efectos económicos esenciales. Con frecuencia las actividades de preparación y certificación de los sistemas de gestión ambiental se pagan en poco tiempo.

SUMMARY

Environmental management systems are lately in the center of attention of especially theoretical discussions, but they are advanced in the last few years in the practical development too. Latest the EMAS regulation of the European Union No. 1836/93 was the signal to reach a wide public of the environmental management systems, although the introduction of these systems in the companies is voluntary. Actually

Esta ponencia corresponde a la transcripción de la traducción grabada, ya que no se obtuvieron los originales. Ponencia presentada en la XII Conferencia Internacional sobre Palma de Aceite. "Retos y oportunidades para la Palma de Aceite". 3 al 5 de septiembre de 1997. Cartagena de Indias, Colombia.

¹ UST Umwelt Systechnik - Alemania.

in Germany over 700 factory locations with a certified environmental management systems are registered. Certainly the situation in Germany isn't typical of Europe. Then, in the middle of 1996, the specialists were just in intensive discussion of problems of EMAS- systems, the standard range ISO 14000 was declared to be valid. In this way, among the European EMAS-Regulation exists a world-wide valid standard for environmental management systems. From the point of view of a consulting office, the extensive process of introduction of environmental management systems will be described and illustrated by examples of practice in various areas. The most important steps, starting with the first environmental test (analysis of status) of a enterprise, continuing to the environmental statement until to the certification, are explained. An other section of the report is dedicated to the new situation since coming into effect of the ISO 14000 standards. Basically, not any companies are committed to respect or applicate the regulations of the environmental management system standards of ISO 14000. However, in analogy to ISO 9000 in relation to quality management systems, there are increasing competition effects in national and international markets. Especially in the export business, it is conceivable, that enterprises whit a certified environmental management systems have better chances and positions to sell their products or services. In other cases there are any examples in practice too, the intensive inspection of the own, internal processes in the companies had to result a lot of essential economical effects. Often the activities for preparation and certification of environmental management systems are paid off in a short time.

Palabras Claves: Industria de la palma de aceite, Normas, Calidad, Manejo ambiental, Normas de calidad.

Es un placer tener la oportunidad de presentar algunos datos e información sobre las experiencias con respecto a los sistemas del manejo ambiental (EMAS) de plantas. El tema de la presentación es el de las experiencias en el manejo ambiental y las perspectivas de la certificación correspondiente a la norma ISO 14000. La USC fue creada después de la reunificación de Alemania y produce, entre otras cosas, sistemas de manejo ambiental a las empresas, hace auditoria para certificar a las empresas con el certificado ISO 14001 y se hacen auditorías ambientales. Se informará sobre cual es la base de conocimiento que la USC ha adquirido con base en esa experiencia.

¿CUÁLES SON LA RAZONES PARA QUE UNA EMPRESA ESTABLEZCA UN ADECUADO MANEJO AMBIENTAL?

En primer lugar, porque eso tiene un impacto a nivel de mercadeo, da una ventaja competitiva especialmente para los proveedores de la industria automotriz y otros sectores afines. En segundo lugar, porque existe la oportunidad de hacer un debido cumplimiento de la normatividad. En tercer lugar, porque esto puede garantizar un adecuado sistema de manejo y porque permite preparar información para el público. Además permite ahorrar costos y puede hacer que el personal se entrene en la protección del medio ambiente. También, mejora las condiciones con respecto a las

empresas de seguros, da una mejor clasificación para crédito con los bancos, permite hacer un análisis de debilidades con recomendaciones para eliminarlas y analizar el potencial de cumplir con estas recomendaciones. Con esto se puede hacer una integración y una conservación del ambiente y la última de las razones es que permite desarrollar un manual ambiental que tenga datos completos sobre el manejo ambiental.

Durante mucho tiempo, la protección ambiental ha sido más que todo un argumento de ventas y para efecto de que las empresas puedan mejorar sus imágenes en los países altamente desarrollados. Esto se inició en Gran Bretaña y en Norteamérica con las auditorias de cumplimiento para cumplir con la norma 1750 británica y con la serie de normas internacionales ISO 14000 con respecto a los sistemas de manejo ambiental.

Los sistemas de manejo ambiental son de interés también para países no europeos, ya que pueden contribuir o ser incidentes en el desarrollo. Entre tanto, se han ido recopilando o recogiendo experiencias, inicialmente la 14001 que empezó a ser utilizada en la etapa en que estaba aún siendo analizada.

El propósito del EMAS o del sistema de manejo ambiental europeo que es similar a la norma ISO14000,

es promover un desarrollo adecuado y sostenible de la economía, reducir, evitar y eliminar los daños del medio ambiente y promover la responsabilidad de las empresas, la información del público con respecto a la protección ambiental por parte de las empresas, de acuerdo con el decreto EMA de protección ambiental, que solamente es válido para Europa o sea para la zona de la Unión Europea. Más de 700 empresas en distintos sitios han sido certificadas por la Oficina de Certificación, más que todo empresas europeas y subsidiarias.

En otros países, como Japón, Gran Bretaña, se está certificando con la ISO 14000. Este certificado tiene un reconocimiento a nivel mundial. Incluso hoy puede suponerse que, aunque ninguna empresa está obligada a registrarse por la norma ISO 14000, certificación que tiene que ver con los sistemas de manejo ambiental, habrá cada vez más presión en los mercados internacionales en un futuro cercano para que se de cumplimiento a esta norma. En Europa, especialmente en el campo de alimentos, de productos alimenticios, en la industria química y en la industria automotriz, esto es ya prácticamente una realidad. Por lo tanto, en muchos casos es una ventaja iniciar el procedimiento para obtener la certificación con base en la norma ISO 14000.

Aparte de los argumentos a favor desde el punto de vista mercadeo, también en muchos casos se ha considerado benéfico desde el punto de vista financiero. De por sí se pagan todos los esfuerzos para obtener esta certificación por sí solo. Desde el punto de vista de las empresas consultoras, el prepararse para las auditorías para cumplir con la ISO 14000 es perfectamente una posibilidad. USC ayuda a la empresa a prepararse para presentar el examen para obtener esta certificación y la asesora hasta el momento en que se obtenga la misma.

PASOS PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN

A continuación se menciona, paso por paso, que es lo que se tiene que hacer para obtener la certificación o revalidación de ese certificado, o sea lo que tienen que hacer las empresas para prepararlo.

En primer lugar, se hace una evaluación de todos los aspectos ambientales tales como planes, programas,

descripción de funciones y demás. En la mayoría de los casos, el segundo paso es un proceso de entrevistas con el personal, representantes, especialistas y con el grupo de gerencia. Y algo muy importante es el paso de evaluación de la auditoría, que es una auditoría tecnológica realizada con base en inspecciones, análisis, etc., y luego se hace una evaluación de la imagen que se está teniendo en el proceso de empresa en el medio ambiente. Los resultados son evaluados conjuntamente con la empresa consultora y con base en estos se hacen recomendaciones.

Otro paso es el de establecer un sistema de manejo ambiental y la elaboración de un manual, incluyendo todas las políticas y objetivos ambientales, y los enunciados de la empresa con respecto al sistema de manejo ambiental.

Luego viene la etapa de la puesta en práctica o implementación del programa ambiental, para llegar a un debido cumplimiento de la norma ISO 14000. Las metas ambientales más que todo tienen que ver con límites de emisión, reciclaje de residuos, emisiones y mejoramiento de los sistemas de eliminación de residuos.

El tercer paso es el de la auditoría interna que es un examen de todos los puntos, y ésta se hace para la auditoría externa. Acorde con la norma 14001, se hace la auditoría interna primero y después se hace la auditoría externa por parte de los expertos y si en un momento dado se encuentran fallas en la auditoría interna se pueden tomar medidas correctivas en esta etapa.

El enunciado ambiental: De acuerdo con la norma ISO 14001, la empresa debe publicar un enunciado ambiental en donde se concreten cuáles son sus políticas ambientales. Debe contemplar también la evaluación de los efectos en el medio ambiente, una descripción del sistema de manejo ambiental, estipular cuáles son los programas ejecutivos ambientales, datos sobre los expertos y la fecha en la cual se promulgará el siguiente enunciado ambiental. En este momento, la empresa tiene la opción de explicar sus programas y logros en una forma simplificada. Ese enunciado ambiental debe ser objeto de difusión entre los principales clientes, las autoridades, etc.

La
protección
ambiental ha
sido por
mucho
tiempo, un
argumento
de ventas.

El proceso siguiente es aquel en el cual un auditor externo entra a analizar cual es el sistema de manejo ambiental, la documentación, verificar si el enunciado ambiental es válido, y si se sigue con los enunciados de la norma 14001.

El último paso dentro de ese proceso de certificación es el registro ante las autoridades de EMA y ese ya es el final del proceso.

EL SISTEMA DE LA NORMA ISO 14001 Y EL SISTEMA EMA

- El primer aspecto es el de la validez. En el caso de la ISO 14000 tiene una validez en todo el mundo y el EMAS tiene una validez en la Unión Europea, únicamente.
- La ISO 14001 tiene que ver con la organización de la empresa en todos los distintos factores y el EMAS está relacionado únicamente en los sectores comerciales, su responsabilidad únicamente es en el sector comercial.
- El énfasis de la ISO 14001 es en el sistema de manejo ambiental, mientras que el EMAS hace énfasis en los sistemas de manejo ambiental, logros y materia de protección ambiental e información del público.
- Con respecto al análisis del status quo, las diferencias no son tan importantes entre la ISO 14001 y la EMAS.
- Con respecto a la política de las empresas, la norma 14001 contempla una conformidad con la norma y un mejoramiento continuo, y el sistema EMAS verifica una conformidad con la norma completa y un mejoramiento continuo y hace sugerencias con respecto a métodos de adecuado manejo.
- Las auditorías internas con respecto a la 14001 no substitulan las frecuencias y en el sistema EMAS se contempla que se harán auditorías ambientales por lo menos cada tres años.
- En cuanto a la información externa, en la 14001 se contempla que se tienen publicadas las


*La norma
ISO
14000
tiene
validez
en todo el
mundo.*


políticas ambientales y el informe ambiental, y en el EMAS es opcional, o sea en el primero se recomiendan y en el segundo es opcional.

- Todas las empresas que han cumplido con el certificado EMAS tienen que registrarse.
- En cuanto a las auditorías por expertos, de acuerdo con la ISO 14001 se hace en esta forma y de acuerdo con el EMAS debe ser con registradores oficiales.

FACTORES DETERMINANTES EN LOS COSTOS

No es posible realmente dar una cifra exacta sin conocer cuales son los problemas o la situación ambiental que pueda tener la empresa en esta materia. Sin embargo, se presenta una lista de los distintos factores que van a ser determinantes en materia de costos.

- La complejidad de la empresa con respecto a su ubicación.
- La variedad de los procedimientos utilizados.
- Los actuales sistemas de manejo, por ejemplo si tienen un sistema de calidad en la empresa.
- La preparación con la empresa y el apoyo continuo del nivel administrativo, de la gerencia.
- La documentación existente que puedan tener en el momento en que se inicie el proceso de la certificación.
- La parte de la cual se ocupe directamente la empresa al establecer ese sistema de manejo ambiental, el uso de programas de apoyo, apoyos del gobierno o de la cámara y la ubicación cerca de áreas protegidas.

RECOMENDACIONES PARA LA CERTIFICACIÓN

Las recomendaciones para iniciar este proceso se dan a continuación:

Se recomienda que se haga inicialmente un diagnóstico rápido, haciendo pruebas de definiciones de sustancias peligrosas; los procesos intensivos en el uso de energía y agua; las instalaciones de generación

de energía y la emisión de radiación, vibraciones y ruido; la introducción de aguas residuales directamente a los cuerpos de agua; grandes cantidades de contenidos de sustancias peligrosas y aguas residuales; la ubicación cerca de cuerpos de aguas potables protegidos; la vecindad a ríos, zonas o paisajes protegidos, parques, etc.; el manejo de grandes cantidades de sustancias peligrosas; un análisis de sus propias instalaciones para depósitos y tratamientos de aguas residuales y residuos; y un análisis con respecto a toda esa información de la empresa especialmente cuando se sospecha que hay contaminación con sustancias peligrosas dentro de la planta industrial.

Se puede desarrollar un plan para poder dar cumplimiento al proceso para obtener la certificación ISO 14000 o EMAS. El procedimiento de acuerdo con EMAS es más exigente, en particular en cuanto al efecto sobre el público. En Alemania, el modus operandi para conseguir la ISO 14001 y el procedimiento EMAS cada vez tiene más éxito. El ISO 14000 para el manejo ambiental ya ha sido reconocido por el EMAS. La certificación paralela de estas instituciones es más común cada día para que las empresas obtengan la certificación, esto es de gran importancia. EMAS da más flexibilidad en cuanto al sistema de manejo ambiental.