

PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE EMPRESAS

Proceso de certificación RSPO por Control Union World Group



Diego Pierrend
Control Union World Group

Palabras CLAVE

Certificación RSPO,
Entidad certificadora, Control Union

Primera Reunión
Latinoamericana de la Mesa
Redonda sobre Aceite de Palma
Sostenible, RSPO

Cartagena, 16 - 17 de Octubre
de 2008

Resumen

Control Union es un grupo internacional miembro del holding holandés Control Union World Group, especializado en certificación, inspección, supervisión y control de garantías. Hace presencia directa en más de ochenta países de cinco continentes y sus actividades están relacionadas con la inspección y certificación de productos agrícolas, pecuarios o forestales, derivados de métodos de producción orgánica o de buenas prácticas agrícolas, pecuarias o forestales. Rindió su informe de auditoría para la primera certificación de la RSPO que le fue otorgada en septiembre pasado a la empresa malasia United Plantations, y en la actualidad se encuentran en proceso de revisión por la RSPO sus auditorías a dos empresas malasias y una indonesia. En Colombia está en inspección C.I. Tequendama del Grupo Daabon, y C.I. Famar tuvo una preevaluación recientemente.



Control Union Certifications fue una de las primeras certificadoras a nivel mundial en ser acreditada por la RSPO. Como se sabe, el objetivo principal de la RSPO es promover el crecimiento y el uso sostenible del aceite de palma mediante la cooperación dentro de la cadena de abastecimiento y de un diálogo abierto entre los grupos de interés.



Pasos para la certificación

El primer paso es enviar un formato de aplicación en el que la certificadora recopila información sobre el productor o sobre la empresa que tiene la intención de certificarse. Con éste se arma una propuesta económica que envía al cliente, quien, si está de acuerdo, firma un contrato luego de lo cual se procede a elaborar el plan del sistema para la certificación RSPO. En este paso (el cuarto) se solicita mucha más información al cliente acerca de las áreas, la planta de beneficio, dónde se encuentra, la ubicación, si tiene productores; en fin, toda una gama de información que necesita la certificadora para poder armar el plan de auditoría.

El paso cinco consiste en la revisión y aprobación por parte de la auditoría; el auditor líder tiene que armar su equipo para poder revisar toda la información y coordinar y organizar la inspección.

Un paso seis, que es opcional, ofrece preevaluaciones, llamadas también preauditorías, por parte de la entidad de certificación, como una especie de diagnóstico previo a la auditoría final.

El paso siete, que es obligatorio, es uno de los más importantes y es el de la consulta pública a los grupos de interés (*stakeholders*), que debe hacerse sobre la empresa que se va a certificar.

Una vez terminado el periodo de la consulta pública se coordina con el cliente directamente la fecha de auditoría y ésta se lleva a cabo *in situ*, es decir, en el lugar mismo. Durante la inspección y la auditoría también se toma en cuenta la consulta de los *stakeholders*, esto es, de los grupos de interés locales, ya sean las corporaciones autónomas, los pequeños productores, las asociaciones, las alianzas u otros.

Una vez terminada y finalizada la auditoría, Control Union realiza un reporte de auditoría exhaustivo de lo que ha encontrado en todos los procesos. Este se envía al cliente, que lo revisa, lo firma y nos lo devuelve para que se lo hagamos llegar a la RSPO para su revisión. La RSPO es la que toma la decisión de certificar o no, con base en la información del reporte.

El paso final es la emisión del certificado, que tiene una validez de cinco años, durante los cuales se hacen revisiones de seguimiento anuales.

Requisitos del equipo de trabajo

Los requisitos del equipo de trabajo de auditoría con miras a la certificación de RSPO, en el caso de la preevaluación, exigen un auditor líder calificado. Para la auditoría principal se exige más, pues éste debe evaluar todos los aspectos relevantes de la RSPO, sus Principios y Criterios, etc. De manera que tiene que haber como mínimo un auditor líder y es necesario que al menos uno de sus miembros hable con fluidez el lenguaje local además del inglés.

Para realizar la auditoría principal, el equipo debe mínimo tener cuatro personas, entre ellas conocedores sobre el manejo de plantaciones y de buenas prácticas agrícolas, de los aspectos sociales, ambientales, económicos, de salud y de seguridad.

En las auditorías anuales de seguimiento el equipo debe evaluar de igual manera el cumplimiento de todos los Principios y Criterios de la RSPO, para lo que es necesario que cuente con un auditor líder calificado y también con alguno que hable con fluidez el lenguaje local y el inglés.

Experiencia en certificaciones RSPO

Vale la pena compartir con ustedes las experiencias que hemos tenido en los procesos de certificación en Indonesia y Malasia, los mayores productores de aceite de palma en el mundo, donde los auditores han encontrado algunos problemas comunes, de los que destacaré seis:

1. Falta de conocimiento de la localización de la información con respecto a la documentación. Muchas veces se ha encontrado que la documentación está completa pero no se encuentra el detalle o el aspecto específico que necesita el auditor, y en

La RSPO es la que toma la decisión de certificar o no, con base en la información del reporte.

múltiples ocasiones la empresa no sabe dónde encontrarlo. Esto significa que la documentación no está bien organizada. Muchas empresas han desarrollado un nuevo sistema de documentación para RSPO. Qué se necesita:

- Asegurar, incorporar e implementar un sistema acorde con los Principios y Criterios de la RSPO
- Asegurar que dicho sistema sea el adecuado y que funcione para su propio personal
- Hay que tener un sistema organizado de índice para precisamente indicar en detalle dónde está cada parte específica de la documentación, tanto de las plantaciones como de las extractoras
- Uno de los puntos más importantes es que el auditor en el ejercicio de su labor debe entender el sistema de documentación. No les va a decir si es o no correcto. Lo importante es entender lo que ustedes están haciendo y si cumple con la RSPO

2. Falta de entendimiento de la importancia de las áreas de alto valor de conservación. Estas áreas son muy importantes dentro de la certificación, y tocan dos de los principios más importantes en el tema del medio ambiente (el 5 y el 7).

Las áreas de alto valor de conservación son de importancia crítica, debido a que mantienen la biodiversidad de las zonas y las áreas de conservación, estabilizan los ecosistemas, mantienen las necesidades humanas básicas y la identidad cultural del lugar, y son un tema fundamental para la credibilidad de la RSPO. Si las áreas críticas de alta conservación son dañadas, entonces la actividad no es sostenible.

3. Planes de manejo muy pobres. Este no es uno de los puntos que se dé con más frecuencia entre los generales de incumplimiento, pero lo cierto es que a veces en la auditoría se encuentran muy incompletos los informes de impacto ambiental y social de las comunidades relacionadas con la empresa que está buscando certificarse.
4. Las empresas no entienden bien el concepto de Libre Consentimiento de Información, FPIC por

su sigla en inglés: Free (libre) Prior (previo al comienzo) Informed (informado) Consent (consentimiento). El FPIC es la información que se debe brindar y la comunicación que debe permanecer abierta tanto con las alcaldías locales como con los pequeños productores, para avisarles, expresarles qué es lo que conlleva la certificación, qué se debe hacer y qué es lo que planea hacer la empresa con ellos, cuál va a ser el resultado de todo el proceso, etc.

El FPIC es muy importante, no sólo porque es requerido por la ley y fue diseñado cuando se hizo la certificación forestal, justamente previniendo conflictos, sino también porque protege a los inversionistas del riesgo por alguna denuncia que puedan tener en el futuro; además, logra con éxito el desenvolvimiento de los resultados, porque hay un consentimiento de la comunidad, es parte esencial de las buenas prácticas y es obligación tenerlo para la RSPO.

5. Comunicación y confianza. Este punto está relacionado con el anterior. Muchas veces las empresas no informan ni discuten sus planes con las comunidades locales sobre la titulación y tenencia de tierras, que es un requerimiento legal. En definitiva, los grupos de interés tienen que estar involucrados y poseer información completa acerca de todo el proceso de certificación y lo que se va a hacer.
6. El no reconocer la participación y aceptación mutua. Este punto es tan importante como los anteriores. Debe haber aceptación mutua de las comunidades y de las personas involucradas en el proceso. Para eso existe la necesidad de celebrar una serie de reuniones de consultas que permitan hacer claridad sobre todos los aspectos de la certificación.

Pero no todo es malo. En la inspección en Malasia e Indonesia hemos encontrado muchas cosas buenas para el cumplimiento de la RSPO.

Por ejemplo, las buenas prácticas agrícolas, la correcta adecuación de los almacenes, el diseño y la organización de los talleres que son ordenados, limpios y con buena señalización, etc. (Figura 1).

Se han visto también muy buenos mantenimientos tanto de las vías como de los acueductos (Figura 2), y el adecuado almacenamiento de combustible, la distribución, el orden y la limpieza. Hay que tener todavía mucho cuidado con los derrames de diésel o la disposición de los tanques dentro de las plantas,

porque puede presentarse contaminación. Eso es algo en lo que el auditor es bastante incisivo.

De igual forma se han encontrado buenos almacenes de químicos y mezclados, con su señalización respectiva; la persona encargada del mezclado con la protección necesaria (máscara, guantes, etc.) (Figura 3).



Figura 1. Almacenes y talleres ordenados, limpios y con buena señalización.



Figura 2. Buen mantenimiento de vías y acueductos.



Figura 3. Almacenes de químicos y mezclado.



Figura 4. Personal con traje adecuado para realizar las aplicaciones.



Figura 5. Primera evaluación en C.I. Tequendama.

Tabla 1. Empresas auditadas por Control Union en Malasia e Indonesia

Empresa/ubicación	Auditor/fecha de auditoría	Plantaciones	Extractoras
PPB Oil Palms Berhad/Este de Malasia	David Ogg/junio de 2008. Preevaluación en 2007	Área certificada: 19.352 hectáreas	3
Kulumpag Development Corporation SDN/Este de Malasia	David Ogg/agosto de 2008	Área certificada: 20.137 hectáreas	2
Musim Mas, Riau Sumatra/Indonesia	David Ogg/junio de 2008	Área certificada: 23.137 hectáreas	2

Vale la pena destacar la capacitación previa a las aplicaciones, que hacen las empresas a su personal, que en la Figura 4 se está preparando para realizarlas con su traje de protección.

Otro tema que también ha sido interesante encontrar durante las inspecciones en algunas empresas de Malasia e Indonesia es el de la atención a las visitas, para las cuales existen guías bilingües que ofrecen instrucciones de seguridad, lo mismo que carteleros y avisos de atención.

Empresas en proceso de certificación

Las que aparecen en la Tabla 1 son las empresas a las cuales Control Union les ha hecho auditoría como entidad certificadora, y que en la actualidad se encuentran a la espera de que la RSPO les entregue su certificación.

En Colombia hemos empezado con C.I. Tequendama (del Grupo Daabon) con una primera evaluación. En

la Figura 5 se aprecia a nuestro auditor líder David Ogg, en las plantaciones. En este momento se está haciendo la inspección para poder pasar a certificar a la comercializadora.

También hemos hecho una preevaluación a C.I. Famar (Figura 6). Esto es, Colombia ya entró en los procesos de certificación de RSPO.



Figura 6. Preevaluación en C.I. Famar.



Figura 7. El 3 de septiembre de 2008 la RSPO entregó el primer certificado de sostenibilidad de aceite de palma a la empresa United Plantations BHD, de Malasia. La auditoría la realizó Control Union.

Empresa certificada

La primera empresa certificada del mundo por RSPO, cuya entidad certificadora fue Control Union, se llama United Plantations BHD, de Malasia. La auditoría fue realizada por nuestro auditor líder David Ogg, en mayo de 2008. Se hizo una pre-valoración en 2007 y se ha certificado un área de 35.703 hectáreas, con seis extractoras. La Figura 7 muestra la entrega oficial del primer certificado de RSPO por Control Union, el 3 de septiembre de 2008. El certificado lo entregó el Primer Ministro malasio. Aparecen en la foto: Vendetta Redfield, Vengeta Rao y nuestro auditor líder David Ogg, entre otros.