

Fedepalma, una organización de calidad

Con el propósito de contar con una organización gremial fuerte, que tenga un desempeño acorde con los retos y oportunidades que enfrenta la agroindustria y en la búsqueda permanente de la excelencia, Fedepalma obtuvo recientemente la certificación de calidad ISO 9001:2008, por parte del Icontec.

Esta certificación es resultado de un proceso de mejoramiento que empezó a gestarse desde la década de los noventa, cuando se adelantaron varios ejercicios de planeación y direccionamiento estratégico, que se complementaron y profundizaron posteriormente en diversos aspectos tales como diseño y cultura organizacionales, en procura de una mejor interacción con los palmicultores.

A partir de ello, Fedepalma fortaleció su direccionamiento a través de objetivos orientados a ofrecer soluciones a las prioridades del sector, acompañados de mecanismos para su seguimiento, basados en la metodología del *Balanced Scorecard*; ajustó y alineó la estructura organizacional incorporando un rol claro para todos los funcionarios y unidades de la entidad, articulado con los propósitos establecidos; dio un giro en el gerenciamiento interno, de una administración por funciones a una organización por procesos, lo cual facilitó evidenciar los aportes generados por cada uno de estos procesos a los objetivos planteados; definió los rasgos de la cultura organizacional, orientada al servicio de los afiliados, y con agregación de valor, y formalizó la oficina de Gestión Organizacional para apoyar y liderar este fortalecimiento de nuestra Federación.

Este logro consolida la transparencia en el manejo organizacional, permite que la labor gremial sea más eficiente y asertiva, y sin duda incrementa la confianza depositada por los afiliados y demás grupos objetivos en nuestro gremio. A su vez, es muestra del compromiso que tiene el equipo de la Federación con nuestros afiliados.

La obtención de este reconocimiento con validez internacional, desde un principio no se concibió como un fin en sí mismo, y por ello, se adelantaron acciones de fortalecimiento organizacional en muchos frentes; de hecho, esta certificación contempla todos los procesos que adelanta la Federación, a saber: Representación Gremial, Planeación Sectorial y Desarrollo Sostenible, Gestión Comercial Estratégica, Administración de los Fondos Parafiscales Palmeros, además de los procesos de dirección, control y de apoyo.

De esta manera, y teniendo en cuenta que no hay mejor argumento que el ejemplo, esperamos que este logro de Fedepalma estimule a todas las empresas palmeras al mejoramiento de sus procesos, en la adopción de buenas prácticas y la optimización de su desempeño, contribuyendo a que, donde aún no se ha logrado, la agroindustria alcance las diversas certificaciones de calidad y sostenibilidad requeridas para el éxito del negocio como sello distintivo de la palmicultura nacional.

Llegar a estas instancias no significa el fin de un proyecto, por el contrario, es un impulso que nos motiva a ser cada vez mejores y a desempeñar con los más altos estándares nuestro rol gremial. Esperamos que esta certificación sea para todos nuestros afiliados motivo de alegría y orgullo y dé fe del compromiso permanente de Fedepalma como una organización de calidad.